



AIG BRASIL - Relatório de Sustentabilidade 2025

Circular SUSEP 666/2022

Sumário

3	Sobre o relatório	16	Produtos Com Impacto
4	Destaques	17	Nosso Meio Ambiente
5	Nossa Estratégia	19	Resseguro
6	Nosso Negócio	20	Nossos Colaboradores
9	Considerações	24	Fornecedores
10	Nossa Governança	25	Nosso Espaço
13	Políticas e Procedimentos	26	Investimentos
14	Segurança Cibernética	27	Anexos (Tabelas)
15	Estudo de Materialidade		

Sobre este relatório

Esta é a segunda edição do Relatório de Sustentabilidade do Grupo AIG Brasil, que engloba as empresas AIG Seguros Brasil S.A., AIG Resseguros Brasil S.A., e American Home Assurance Company, subsidiárias da AIG Inc. (American International Group Inc) (doravante denominadas “AIG”, a “Empresa”, “nós”, “nosso”), salvo indicação em contrário no Relatório.

O documento abrange o exercício de 2025 (o intervalo entre 01/01/2025 a 31/12/2025) e expõe nosso compromisso com a responsabilidade corporativa que permeia todos os nossos esforços e fornece uma base sólida para nossas operações: como atendemos e colaboramos com nossos clientes e parceiros de negócios, como impactamos as comunidades onde vivemos e trabalhamos, como desenvolvemos e apoiamos nossos colegas, como interagimos com formuladores de políticas e reguladores e como cumprimos nossa responsabilidade de gerar valor para nossos acionistas.

Neste relatório, buscamos destacar de forma transparente nossos esforços em cinco áreas principais:

Nossa Estratégia: Alinhada com nossos Valores e Propósitos - está focada em avaliar os riscos e oportunidades de sustentabilidade e encontrar soluções que beneficiem nossos clientes, nossa Companhia e as comunidades onde vivemos e trabalhamos, agregando valor aos nossos stakeholders.

Nossa Governança: Estamos comprometidos com práticas eficazes de governança corporativa, concebidas para manter altos padrões de direção, responsabilidade, integridade e ética, ao mesmo tempo que promovemos os interesses de longo prazo de nossos acionistas e demais partes interessadas. Acreditamos em uma liderança sólida que reflita uma combinação de habilidades e experiência, na formação de relacionamentos construtivos e na atuação com ética compartilhada, conforme articulado em nosso Código de Conduta. Nossas práticas de governança sustentam nosso progresso contínuo em direção a um futuro mais sustentável.

Nossos Clientes: Enfrentando os riscos em constante evolução e promovendo a resiliência - em um ambiente tão dinâmico ou complexo, a AIG está na vanguarda da criação de soluções de risco. A experiência e o apoio que oferecemos permitem que empresas, instituições e indivíduos superem a incerteza e resistam aos desafios, inclusive aqueles que encontram ao atingir suas próprias metas climáticas.

Enfrentar os desafios de frente e transformá-los em oportunidades é mais do que nossa promessa, é a essência do nosso Propósito.

Nosso Ambiente: Apoio a um futuro sustentável - a gestão ambiental começa em nossas próprias operações e se estende por toda a nossa cadeia de valor. Guiados pela ciência, dados e análise de cenários, trabalhamos com clientes e outras partes interessadas para apoiar sua jornada de sustentabilidade e outros esforços de sustentabilidade. Apoiamos o progresso rumo a um futuro sustentável no qual empresas e comunidades possam prosperar.

Nossa Comunidade: Uma cultura inclusiva de excelência, somos enraizados em valores — que nos guiam a cuidar, respeitar e apoiar as pessoas. Esse foco nas pessoas começa com a prioridade que damos à atração e ao desenvolvimento de nossa força de trabalho talentosa e à construção de uma cultura inclusiva conectada ao nosso alcance global. Ele continua nas comunidades em que vivemos e trabalhamos, onde nos esforçamos para causar um impacto positivo. E se estende globalmente à medida que fortalecemos nossas operações e processos de ponta a ponta. Buscamos garantir que nossas ações respeitem e apoiem os direitos humanos em todo o mundo.

Esperamos avançar ainda mais em nosso progresso nos próximos anos.

A elaboração deste relatório seguiu as orientações do Global Reporting Initiative (GRI), publicadas em 2021, e considerando nosso setor de atuação em seguros, também faz parte deste relato a resposta do Grupo às orientações determinadas pela Circular SUSEP 666/2022 da Superintendência de Seguros Privados (SUSEP).

O Relatório de Sustentabilidade tem o apoio e a aprovação do Conselho de Administração e sua Diretoria que contempla o Diretor de Controles Internos, na hipótese de conter informações relativas aos Riscos de Sustentabilidade (social, ambiental e climático) aos quais a AIG Brasil está exposta.

Destques 2025

Número total de funcionários	
2024	2025
271	249

Número de apólices emitidas – Sistema Operacional	
2024	2025
18.232	16.649

Número de apólices emitidas - AIG GO	
2024	2025
14.432	18.439

Total de Apólices Emitidas	
2024	2025
32.664	35.088

Desempenho econômico-financeiro

Descrição	2024	2025
Lucro Líquido	R\$ 115.673 milhões	R\$ 179.148 milhões
Resultado Operacional	R\$ 181.102 milhões	R\$ 236.293 milhões
Prêmios Emitidos	R\$ 1.597 bilhão	R\$ 1.497 bilhão
Sinistralidade	50%	78%
Resultado Financeiro	R\$ 108.628 milhões	R\$ 115.501 milhões

* Resultados estatutários conforme Demonstrações Financeiras reportadas à SUSEP referente aos exercícios-fiscais 2024 e 2025

[Voltar ao Sumário](#)

Nossa Estratégia

Nossa estratégia está focada em avaliar riscos e oportunidades de sustentabilidade e encontrar soluções que beneficiem nossos clientes, a empresa e as comunidades nas quais vivemos e trabalhamos, gerando valor para nossos administradores. Mais detalhes da nossa estratégia estão descritos em “Nosso Negócio”, “Nossa Abordagem” e “Considerações Sobre o Relatório de Sustentabilidade”.

Nosso Negócio

Há mais de 70 anos como aliada de nossos clientes, parceiros de negócio e nossos colaboradores, seguimos atentos ao que ocorre no mercado para ajudá-los a se antecipar os riscos, pronta para apoiá-los em todos os momentos. Nosso propósito é contribuir para que nossos clientes e parceiros possam descobrir novos potenciais, contanto com a AIG para desenhar suas estratégias e ao planejar seu futuro. Nosso dia a dia é baseado em diferenciação através da oferta de excelência profissional em subscrição de riscos, regulação de sinistros e solidez financeira, além de estarmos continuamente em busca de melhorar a experiência dos clientes ao contratar a AIG.

A AIG Seguros Brasil S.A. está comprometida com o país e apoia seus negócios em pilares estratégicos, como reconhecimento de pessoas, segurança, compromisso com clientes e parceiros de negócios e tecnologia. O Grupo AIG também opera em resseguros por meio da AIG Resseguros Brasil S.A. (resseguradora local) e da American Home Assurance Company (resseguradora admitida), com o objetivo de oferecer capacidade ao mercado de seguros brasileiro, sempre fiel aos padrões e às políticas de qualidade do grupo AIG.

A AIG Brasil é uma organização com ampla experiência global em seguros para empresas e pessoas, sendo uma das seguradoras mais reconhecidas em soluções para riscos de responsabilidade civil, soluções para pequenas e médias empresas, ambiental, linhas financeiras, transportes, propriedades e crédito e seguimos expandindo nossas linhas de seguros para pessoas, como acidentes pessoais e viagem corporativo, entre outros.

Como líder em vários segmentos, sabemos da importância de ajudar a superar alguns de seus maiores desafios que encaramos todos os dias, desde estabelecer o padrão com soluções pioneiras no Brasil e no mundo até fomentar um ambiente de trabalho com cultura inclusiva. Nos orgulhamos em ir além e sermos líderes globais para uma transformação positiva nas comunidades onde atuamos. Estamos construindo nossa liderança no setor e estamos posicionados como uma empresa de alto desempenho, reconhecida pelo valor que oferecemos a nossos públicos de interesse, em um ambiente de risco profundo, complexo e dinâmico. Em 2025, a AIG apresentou um ano excepcional, com conquistas financeiras, estratégicas e operacionais satisfatórias que demonstram a força contínua na execução de múltiplas iniciativas complexas e de qualidade.

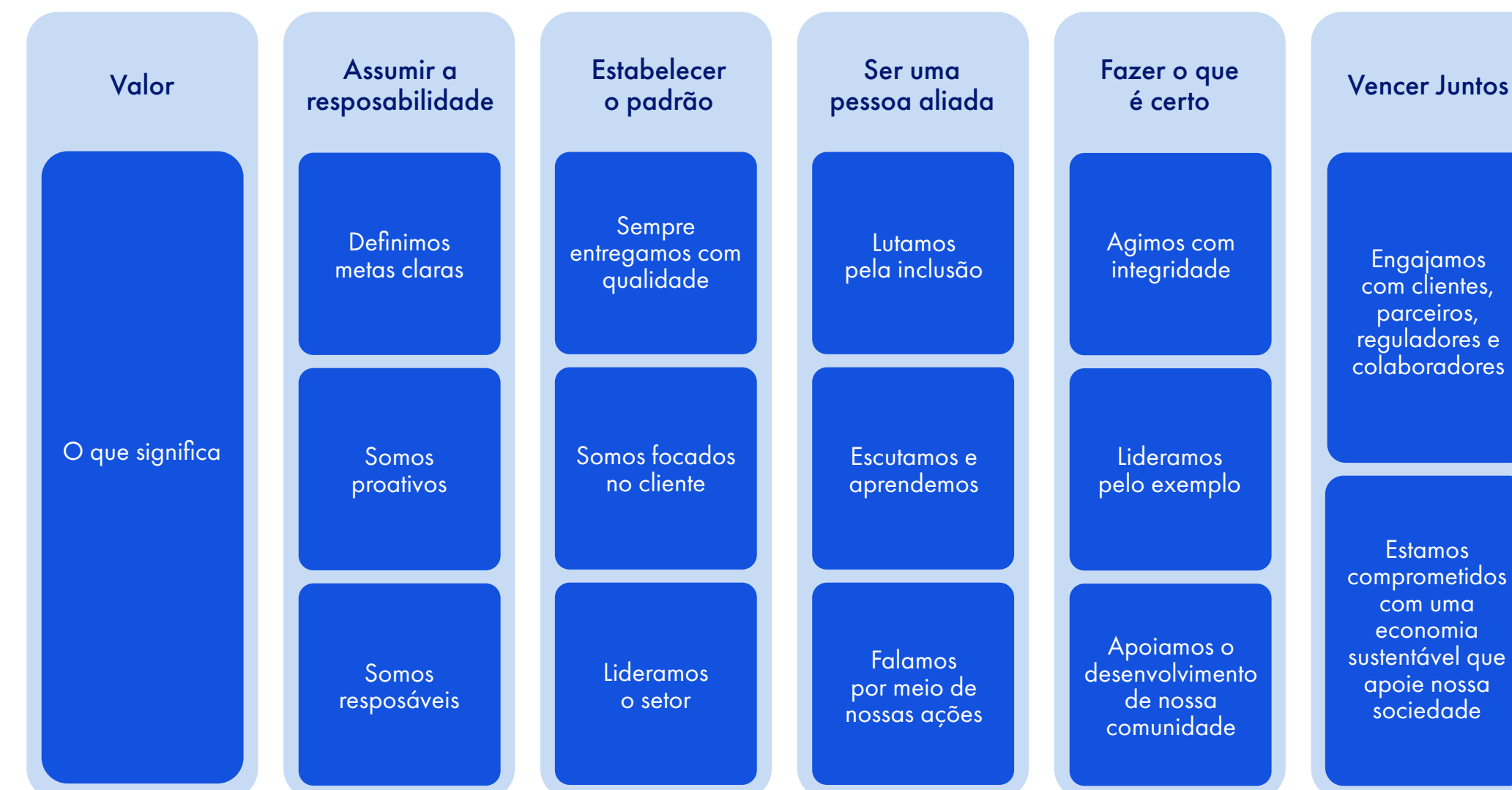
O que nos une é o nosso compromisso em ajudar indivíduos, empresas e comunidades a se prepararem e responderem a tempos de incerteza.

Tendo nosso propósito e nossos valores como guia, a AIG Brasil quer ir além, ciente de que por trás de cada apólice ou sinistro existem planos de continuidade de negócios e pessoas que apostam na tranquilidade do seguro. Por isso, trabalhamos em equipe, a fim de assumir compromissos compartilhados de metas e resultados com todos os nossos relacionamentos internos e externos. Atendemos às necessidades de milhões de clientes, fornecendo soluções de seguros que auxiliam empresas e indivíduos. Disponibilizamos um dos mais completos portfólios de produtos de mercado com soluções para seguros corporativos e de pessoas, além de apoiarmos a comunidade. Mantemos e estamos expandindo nosso foco no fortalecimento das alianças com parceiros de negócios, pois entendemos que o país demonstra ter bases sólidas que contribuirão para o contínuo crescimento nos próximos anos.

Nossa Abordagem

Integramos a sustentabilidade à nossa estratégia de negócios para apoiar o crescimento lucrativo a longo prazo e a criação de valor. Assim como em outros componentes estratégicos do nosso negócio, reforçamos nossas iniciativas de sustentabilidade com governança robusta, identificação proativa de riscos, processos rigorosos e controles eficazes. Dessa forma, acreditamos que nossos esforços de sustentabilidade capacitam os colaboradores da AIG a serem agentes de mudanças positivas, oferecendo um atendimento excepcional ao cliente, maior valor para os acionistas e uma melhor experiência para todas as partes interessadas. Nosso Propósito e Valores corporativos orientam as ações de nossos colaboradores:

Propósito: *Nossa promessa protege contra incertezas e desafios e proporciona a confiança para as oportunidades de amanhã.*



Considerações Sobre o Relatório de Sustentabilidade

Dedicação à Transparência

Nós nos esforçamos para manter um alto nível de transparência.

A transparência gera confiança e nos responsabiliza, destaca o nosso progresso e as áreas que buscamos aprimorar.

Esse compromisso com a transparência se estende aos nossos esforços de sustentabilidade. Temos orgulho do progresso que temos alcançado em direção às nossas metas e estamos determinados a alcançá-las continuando a aproveitar a experiência, os recursos e os valores que nos diferenciam no setor.

Com a publicação do nosso Relatório de Sustentabilidade, reforçamos nosso compromisso com a transparência, fornecendo uma atualização sobre nossos esforços e progressos de sustentabilidade em nossos negócios globais.

Engajamento da Administração

Questões de sustentabilidade têm impacto material quando as ações da AIG Brasil refletem de maneira positiva ou negativamente sobre as pessoas ou ambiente a curto, médio ou longo prazo. Os impactos incluem questões que estão relacionadas com as próprias operações da empresa e com a cadeia de valor, através dos seus produtos e serviços e de suas relações comerciais.

Nossa posição como seguradora líder de mercado significa que temos um conjunto diversificado de partes interessadas cujos objetivos e desafios individuais podem manifestar-se em pontos de vista divergentes.



Considerações Sobre o Relatório de Sustentabilidade

Engajamento da Administração

Interagimos regularmente com nossos stakeholders para:

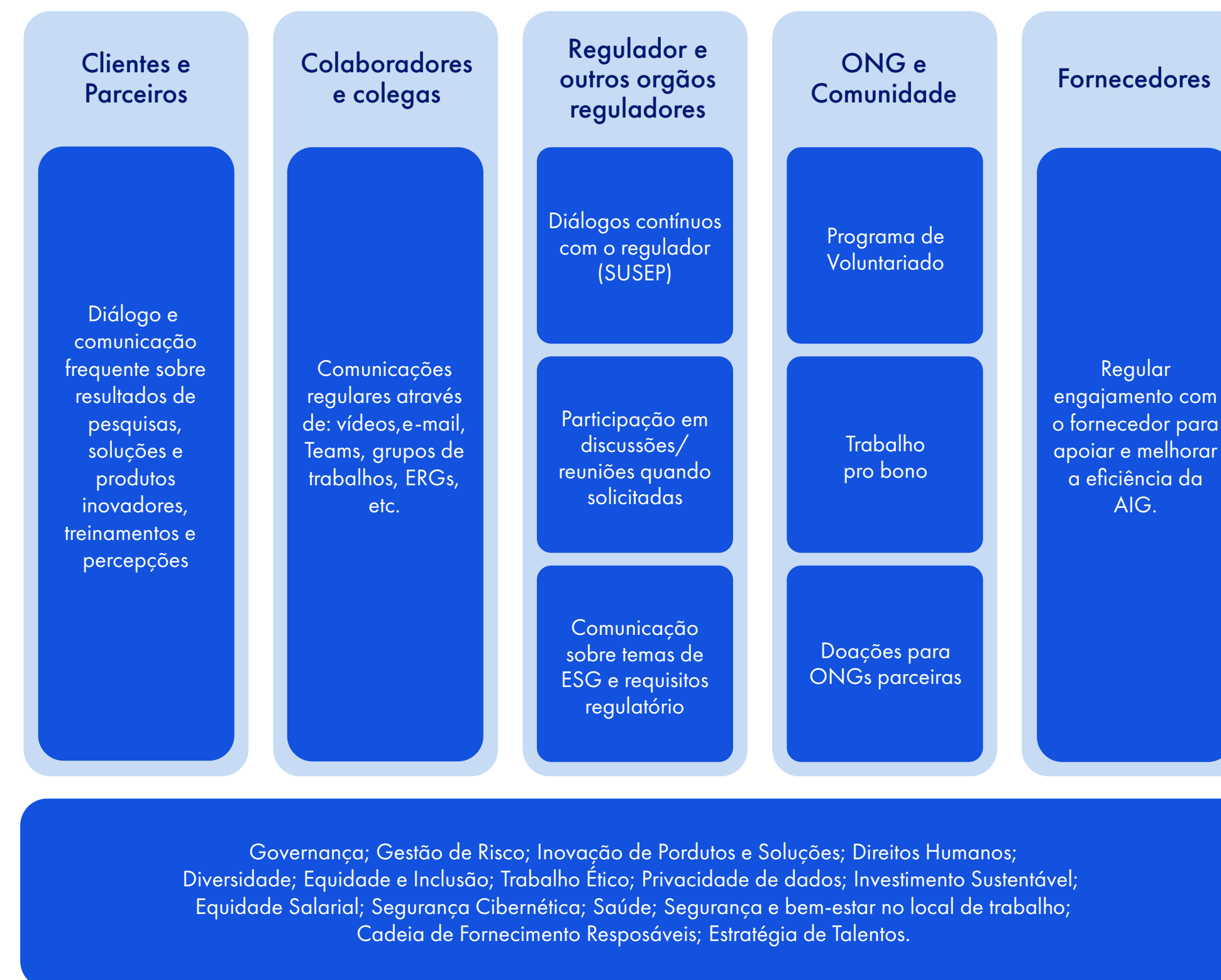
- Proporcionar transparência em nossa jornada de sustentabilidade;
- Compartilhar *feedback* sobre divulgações relacionadas ao clima e desenvolvimentos regulatórios;
- Discutir a gestão de riscos climáticos e o desenvolvimento de oportunidades;
- Ouvir e aprender, a fim de compreender suas perspectivas e considerar seu feedback sobre temas importantes, conforme apropriado.

Como resultado, apresentamos os temas materiais para a AIG Brasil:

Administradores

Engajamento

Tópicos ESG



Nossa Governança

Estamos comprometidos com práticas eficazes de governança corporativa que visam manter altos padrões de direção, responsabilidade, integridade e ética, ao mesmo tempo que promovemos os interesses de longo prazo de nossos acionistas e demais partes interessadas. Acreditamos em uma liderança sólida que reflita uma combinação de habilidades e experiência, na formação de relacionamentos construtivos e na atuação com ética compartilhada, conforme articulado em nosso Código de Conduta. Nossas práticas de governança sustentam nosso progresso contínuo rumo a um futuro mais sustentável.

Nossa governança

Governança Corporativa

A AIG Brasil possui uma sólida estrutura de governança, integrada a gestão de risco e aos processos de negócios, sendo nossa governança essencial no processo de geração de valor para nossos públicos de interesse. Buscamos constante evolução a partir das melhores práticas de governança corporativa. Nossa estrutura de governança:

Conselho de Administração:

é o mais alto órgão de governança e estabelece a orientação estratégica.

Diretoria:

é o mais alto órgão de governança e estabelece a orientação estratégica. Além de subsidiar ao Conselho de Administração da AIG Seguros com relação aos temas das Companhias.

Comitê de Auditoria:

recomenda e assessora o Conselho de Administração e a Diretoria em suas atribuições relacionadas ao acompanhamento das práticas contábeis adotadas na elaboração das demonstrações financeiras.

Comitê interno de Investimentos:

acompanha os resultados financeiros e de investimentos.

Fórum de Risco e Compliance:

aprovar e discutir temas relacionados ao Gerenciamento de Riscos, Controles Internos e Compliance.

Diretor responsável pelos controles internos:

assiste a Gestão de Riscos, influenciando a implementação e operacionalização da estrutura pelas áreas de riscos e compliance.

Modelo de Gerenciamento de Risco

A estrutura de governança corporativa da AIG Brasil é responsável por definir estratégias e tomar decisões, assegurando uma geração de valor sustentável para a instituição e a sociedade em geral.

A AIG Brasil opta pelas boas práticas de Governança Corporativa, adotando como principais diretrizes a transparência, a prestação de contas, a honestidade e a responsabilidade corporativa, proporcionando aos acionistas a gestão estratégica e o monitoramento da direção executiva e de seus processos internos.

O modelo de gestão de riscos está apoiado no modelo de governança de Três Linhas de Defesa. Todas as áreas de negócio e funções corporativas tem o papel de proteger a empresa da assunção excessiva de riscos e de auxiliar na redução da probabilidade de perdas excessivas ou inesperadas.

A **Primeira Linha de Defesa** é representada pela Diretoria Executiva e Gestores das Unidades de Negócio e Funções Corporativas da AIG Brasil. São responsáveis pela definição, manutenção e monitoramento dos controles operacionais, necessários para atingir os objetivos de negócio e para cumprir as obrigações legais e regulamentares, incluindo atividades desenvolvidas por terceiros sob sua coordenação.

A **Segunda Linha de Defesa** é representada pelas áreas de Gestão de Riscos e Compliance. São responsáveis por orientar, monitorar e reportar as atividades relacionadas à gestão de riscos realizada pela Primeira Linha de Defesa. Também participam na definição de processos, controles e estruturas de governança que auxiliem a correta gestão do risco operacional.

A **Terceira Linha de Defesa** é representada pela Auditoria Interna (subordinada ao Conselho de Administração e à diretoria da sociedade e indiretamente ao Comitê de Auditoria). É responsável por avaliar, de forma independente e periódica, a eficiência dos processos estabelecidos para a gestão de riscos e grau de exposição a riscos da AIG Brasil.



Compliance, ética e integridade

Operar com ética e integridade está na essência do que fazemos na AIG. Nosso Código de Conduta visa orientar o comportamento de nossos funcionários e executivos e a adesão a um sólido conjunto de princípios que sejam consistentes com nosso Propósito e Valores. Os tópicos abordados em nosso Código de Conduta incluem conflitos de interesse; antitruste e concorrência leal; lavagem de dinheiro; anticorrupção e suborno; privacidade e segurança de dados; sanções econômicas, antiboicote e controles de exportação; e uso de informações privilegiadas. Além disso, esses tópicos são respaldados por políticas e programas específicos, que se aplicam a todos os funcionários e são projetados para garantir que nossos negócios sejam conduzidos de forma ética e em conformidade com todas as leis e regulamentações aplicáveis no Brasil.

A área de Compliance supervisiona a empresa por meio do desenvolvimento e implementação de políticas e procedimentos, avaliação de riscos e monitoramento de dados, treinamento, atividades de consultoria e investigações. Está alinhada para apoiar os negócios da AIG local e globalmente e responder de forma ágil ao ambiente estrutural dinâmico da AIG Brasil. Monitoramos os riscos de compliance decorrentes de sanções legais e administrativas, perdas financeiras, danos de reputação ou danos decorrentes do descumprimento no atendimento das legislações ou regulamentação aplicáveis aos nossos negócios.

Embora as atividades da AIG apresentem, de modo geral, baixo risco de corrupção ou suborno, todos os funcionários são obrigados a realizar treinamentos periódicos sobre anticorrupção e suborno, bem como a recertificação anual do Código de Conduta, independentemente de sua função. Esses tópicos incluem o Código de Conduta e outras questões importantes áreas de risco de conformidade, como conflitos de interesse, combate à corrupção, combate à lavagem de dinheiro e sanções econômicas. Exigimos que 100% da alta liderança conclua esses treinamentos, com uma taxa de conclusão de pelo menos 95% para os demais funcionários. Os colaboradores também devem certificar que eles revisaram e cumprirão os princípios do Código de Conduta.

Nosso programa de conscientização dos riscos foi projetado para incentivar o diálogo aberto sobre conformidade e questões éticas, pedindo aos funcionários que respeitem um ambiente de trabalho ético e compatível, inclusive por meio de nossa campanha Levante sua mão ("Raise Your Hand"). A campanha incentiva os funcionários a levantarem questões relacionadas a riscos quando elas surgirem e a tomarem

a iniciativa de trabalharem juntos para buscar uma solução e resolver os problemas. Esta campanha é reforçada ao longo do ano através de vários canais incluindo comunicações da alta liderança, o site da intranet da empresa e campanhas de conscientização sobre riscos que abordam tópicos como fraude e segurança cibernética. Nossa Avaliação Anual de Riscos de Conformidade também avalia os riscos associados a tópicos de ética.

Incentivamos os funcionários a aumentar a conformidade e questões éticas e preocupações com gestão, recursos humanos, (AIG Compliance Help Line). AIG proíbe retaliação contra qualquer funcionário por fazer um relato de boa-fé de ocorrência real ou suspeita de violações do Código de Conduta, outras políticas ou leis e regulamentos aplicáveis. A violação do Código de Conduta pode resultar em ação corretiva, incluindo rescisão de contrato de trabalho ou com terceiro.

Também contamos com nossos parceiros de negócios para aderirem aos mesmos valores e princípios fundamentais da AIG. Nosso Código de Conduta para Terceiros se aplica a todos os terceiros contratados pela AIG, incluindo, entre outros, fornecedores, vendedores, distribuidores, subcontratados, corretores, agentes, consultores, colaboradores terceirizados e quaisquer outros terceiros que atuem em nome da AIG. Os tópicos abordados pelo Código de Conduta de Terceiros incluem antitruste e concorrência, combate à lavagem de dinheiro, antiboicote, anticorrupção e suborno, conflitos de interesse, privacidade e segurança de dados, sanções econômicas, controles de exportação e uso de informações privilegiadas, bem como requisitos relacionados ao tratamento de informações confidenciais, proteção da propriedade intelectual e manutenção de registros contábeis precisos.

Além disso, nosso Código de Conduta para Fornecedores apresenta princípios e padrões mínimos que os fornecedores devem seguir em suas relações com a AIG.

Saiba mais sobre nossa parceria com fornecedores na seção Fornecedores deste Relatório.

Políticas e Procedimentos

Os documentos são padronizados e aprovados pela Diretoria e pelo Conselho de Administração, seguindo o fluxo definido, para publicação e divulgação a todos os funcionários em nossa intranet.



Combate à corrupção: A AIG reconhece a importância de combate à corrupção e promove essa cultura ativamente, formalizado nas políticas internas.



Prevenção à Lavagem de Dinheiro e ao financiamento do terrorismo: Temos compromisso constante de prevenir e combater a lavagem de dinheiro, o financiamento do terrorismo em apoio aos esforços governamentais locais e internacionais na luta contra possíveis atividades criminosas. Temos processos, sistemas e controles para a prevenção, além de disponibilizarmos nossos canais de denúncia para o reporte sigiloso de informações.



Conflito de interesse: Se configura como uma situação em potencial, quando existe a possibilidade de confronto direto ou indireto entre os interpessoais, da AIG ou de nossos clientes que pode ser influenciada ou comprometida de qualquer forma o desempenho de atribuições e responsabilidades da AIG e do indivíduo em si.



Canais de denúncias: Disponibilizamos canais de denúncias e os canais públicos de interesse para prevenir e combater fraudes, corrupção e desvios de conduta. Nossos canais estão disponíveis para o público interno e externo, podendo ser feito de forma anônima ou com identificação, garantindo o sigilo para proteção contra retaliações.



[Clique na imagem para ler o Código de Conduta AIG](#)

[Voltar ao Sumário](#)

Segurança Cibernética e Tratamento de Dados

Gerenciando nosso risco cibernético

Mantemos um Programa de Segurança da Informação documentado (o Programa) que é baseado em padrões, estruturas e melhores práticas do setor e foi projetado para proteger a confidencialidade, integridade e disponibilidade de nossos ativos e sistemas de informação que armazenam, processam ou transmitem informações.

Nosso Diretor Global de Segurança da Informação (CISO) supervisiona e dirige o Programa, incluindo a implementação de ajustes em resposta a mudanças na tecnologia, ameaças internas e externas, processos de negócios e requisitos regulatórios ou legais, e comunica nossa postura de risco de segurança da informação à alta administração e ao Conselho. O Programa inclui os seguintes elementos-chave: Segurança de Rede, Sistemas e Dados, Gerenciamento de Ameaças e Vulnerabilidades, Monitoramento e Resposta a Incidentes de Segurança Cibernética, Avaliação e Supervisão de Terceiros, Treinamento e Conscientização em Segurança.

As iniciativas de cibersegurança da AIG se aplicam a toda a empresa, pois exigimos que todos os colaboradores e contratados da AIG concluam o treinamento anual de cibersegurança e conscientização. Trabalhadores não funcionários com acesso aos sistemas da AIG também devem concluir o treinamento de conformidade.

Avaliamos regularmente nosso pessoal usando várias técnicas para validar a eficácia do nosso treinamento de cibersegurança.

A segurança cibernética multifuncional da AIG e equipes de privacidade trabalham para processar e proteger dados da AIG Brasil e dos nossos clientes. Nossas informações são preparadas e respondem as ameaças à segurança cibernética, implementando uma estratégia projetada para proteger e preservar a confidencialidade, integridade e disponibilidade de todas as informações de propriedade ou sob os cuidados da AIG pelo nosso "Information Security Office".

Tomamos medidas destinadas a garantir conformidade com os requisitos legais aplicáveis, incluindo a conclusão da avaliação do impacto da privacidade para processamento de alto risco, relatórios oportunos e precisos de qualquer incidente de segurança cibernética ou privacidade e condução globais de resposta a incidentes cibernéticos para manter a nossa preparação. AIG continua aprimorando sua inteligência cibernética e recursos analíticos pesquisando proativamente para detectar e identificar evidências de ataques maliciosos enquanto testamos nossas defesas de segurança cibernética. Esses esforços incluem avaliação de risco abrangentes e auditorias externas de segurança.

Nossas iniciativas de segurança cibernética se aplicam a toda AIG Brasil, sendo que, exigimos que todos os colaboradores da AIG completem a conscientização obrigatória sobre segurança cibernética e manuseio de informações e treinamento em privacidade anualmente. Terceiros que possuem acesso aos sistemas da AIG também devem completar a conformidade do treinamento. São realizados testes regularmente com os nossos colaboradores usando várias técnicas para validar a eficácia do nosso treinamento em segurança cibernética.

Segurança Cibernética e Tratamento de Dados

A AIG reconhece a importância da segurança da informação como um elemento-chave para manter uma empresa resiliente. Para responder à evolução do cenário de ameaças, a AIG adotou uma abordagem centrada no risco em relação à segurança da informação. Em termos simples, nós nos concentramos em (i) proteger as informações e (ii) garantir a disponibilidade e segurança dos dados.

A AIG está empenhada em desenvolver e aperfeiçoar continuamente as nossas capacidades de segurança geral e colocar a segurança dos dados na vanguarda dos nossos esforços.

Formação e sensibilização da força de trabalho:

Proteger a segurança, incluindo a confidencialidade, disponibilidade e integridade das informações da empresa é uma prioridade. Quer estejamos trabalhando com dados de clientes, dados de funcionários ou informações proprietárias da AIG, estamos empenhados em fornecer treinamento contínuo de conscientização dos usuários sobre segurança cibernética projetado para ajudar a proteger nossos ativos e informações. Ainda mais, validar a eficácia deste treinamento é fundamental - testamos regularmente nossa equipe usando várias técnicas, como campanhas de phishing simuladas.

Gestão de Riscos Baseada em Inteligência:

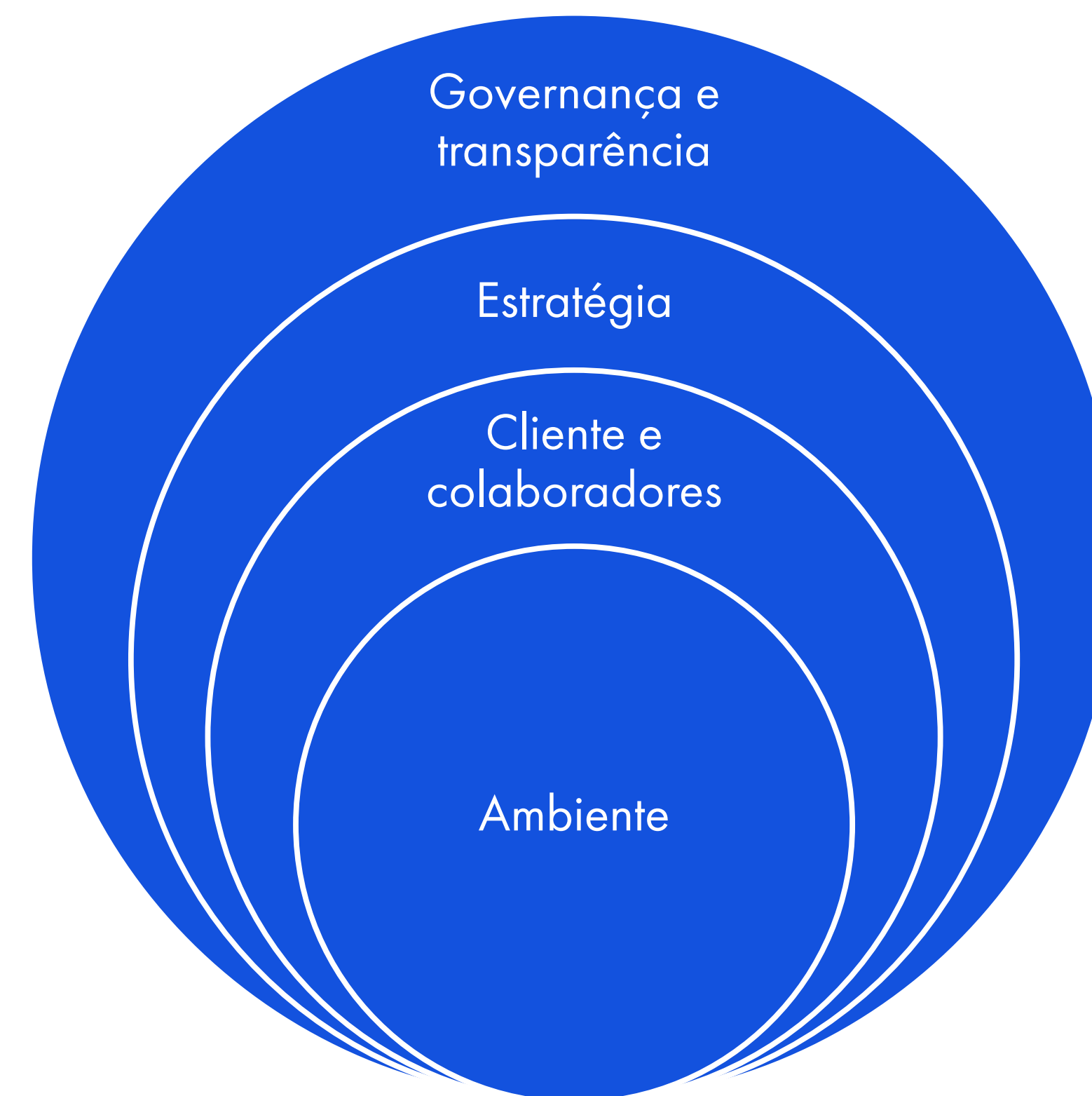
A inteligência de ameaças desempenha um papel crucial em nosso planejamento estratégico de negócios - com investimentos focados na segurança, nossas capacidades estão alinhadas para combater o cenário de ameaças em evolução. Profissionais dedicados monitoram a inteligência de segurança da informação, aproveitam as ferramentas de segurança da informação e implementam processos e procedimentos projetados para proteger redes e pontos de acesso.

Estudo de Materialidade

A AIG Brasil reafirma seu compromisso com o desenvolvimento sustentável, e realizou uma avaliação de materialidade, em que foram identificados e priorizados tópicos de sustentabilidade com base em contribuições solicitadas às partes interessadas internas e externas que nos ajudaram a definir e informar nossa estratégia e relatório.

A estratégia de Sustentabilidade da AIG Brasil está alinhada ao plano de negócios do Grupo AIG INC., orientados a mitigação de riscos socioambientais, econômicos, reputacionais etc., identificação de oportunidades inovadoras, atração de talentos e melhora da reputação e fortalecimento da resiliência a longo prazo.

Temas materiais:



O conteúdo completo do Estudo de Materialidade da AIG Brasil encontra-se em documento apartado a este relatório.

Nossos Clientes

Em um ambiente que nunca foi tão dinâmico ou complexo, a AIG está na vanguarda da criação de soluções de risco. A experiência e o suporte que oferecemos permitem que empresas, instituições e indivíduos superem a incerteza e resistam aos desafios, inclusive aqueles que encontram para alcançar suas próprias metas climáticas.

Enfrentar os desafios de frente e transformá-los em oportunidades é mais do que nossa promessa, é a essência do nosso Propósito.

Produtos com Impacto

Nosso conhecimento global, presença e suporte completo ajudam nossos clientes a gerenciar melhor seus riscos, para que possam alcançar seus objetivos com confiança. Ao alavancar nossa profunda experiência e insights, impulsionamos soluções de seguros inovadoras que buscam gerar valor para nossos clientes e ajudá-los a navegar pelo cenário de riscos em constante mudança. Revisamos rotineiramente nosso portfólio atual de ofertas e avaliamos áreas para aprimoramento e atendimento a necessidades não atendidas. Ao fazer isso, trabalhamos continuamente para identificar oportunidades de apoiar os clientes em suas jornadas sustentáveis complementando nossas ofertas de produtos e serviços existentes ou desenvolvendo novas.

Soluções Sustentáveis

Ajudamos os clientes a gerenciar riscos relacionados à sustentabilidade por meio de soluções como a consideração de dados de sustentabilidade e clima, o gerenciamento de riscos ambientais e sociais nas cadeias de suprimentos, a proteção contra-ataques cibernéticos e o apoio a comportamentos responsáveis que protejam nossa biodiversidade e capital natural.

Mitigação de riscos de responsabilidade civil

A AIG é líder em seguros contra riscos de responsabilidade civil relacionados à sustentabilidade para líderes de empresas públicas e privadas, organizações sem fins lucrativos e instituições financeiras. Há décadas, ajudamos organizações a criar proteção personalizada para seus diretores e executivos contra reclamações de concorrentes, acionistas e órgãos reguladores.

Ajudamos diretores e executivos a compreender o cenário de responsabilidade civil em constante evolução, incluindo a dinâmica da cadeia de suprimentos, estruturas de governança eficazes e metas de transição energética. Mantemo-nos atualizados sobre as tendências relevantes em litígios e compartilhamos feedback com os clientes para ajudá-los a gerenciar de forma eficaz e proativa esses riscos de gestão relacionados à sustentabilidade em constante evolução, atualizando sua cobertura conforme necessário.

Seguro Ambiental

O Seguro Ambiental oferece proteção contra possíveis incidentes em operações comerciais, industriais, infraestrutura, transporte, obras e prestação de serviços.

O produto abrange desde os custos de limpeza até a investigação e monitoramento do local afetado, além dos Danos aos Recursos Naturais e Custos de Defesa Judicial. Oferece proteção ampla para o segurado, para o meio ambiente e para terceiros, e conta com coberturas extensivas aos Danos Corporais e Materiais a terceiros em função da Poluição, a corresponsabilidade do segurado pela gestão e tratamento dos seus resíduos, e gestão de crise em função da Poluição.

Seguro D&O

O Seguro D&O (Directors & Officers) oferece proteção essencial para executivos e administradores, cobrindo custos relacionados a processos judiciais, administrativos ou arbitrais decorrentes de atos de gestão.

Essa cobertura é vital para garantir a segurança financeira dos responsáveis pela empresa, protegendo-os contra eventuais prejuízos e responsabilidades legais que possam surgir durante sua gestão.

Seguro Cyber e Serviços

Desde 2012, ajudamos nossos clientes a proteger seus dados, redes e negócios. Nossas ofertas de seguro cibernético fornecem proteção financeira contra a transferência de riscos, bem como suporte especializado desde a avaliação inicial até a resposta à reclamação pós-incidente.

Ajudamos as empresas a gerenciar melhor o risco cibernético e fornecemos orientações sobre o fortalecimento dos controles para evitar e mitigar perdas significativas. A AIG colabora com diversas partes interessadas importantes para analisar o cenário de ameaças cibernéticas e determinar as causas principais dos eventos relatados. A equipe de Consultores de Risco Cibernético da AIG ajuda os clientes de seguro cibernético a verificar a maturidade do risco cibernético, priorizar melhorias e otimizar os investimentos em segurança cibernética. A equipe também colabora de perto com a equipe de subscrição para entender melhor os perfis de risco cibernético individuais de nossos clientes.

Integramos essas descobertas ao processo de subscrição e compartilhamos insights com clientes e candidatos a seguro cibernético.

Soluções Sustentáveis

Também nos esforçamos para refinar e aprimorar nossa subscrição de seguro cibernético e apetite ao risco adquirindo dados observáveis externamente sobre a presença digital de uma organização de terceiros. Esses dados nos ajudam a identificar eventos precursores de malware ou vulnerabilidades de softwares que podem ser explorados por criminosos com o objetivo de causar prejuízos substanciais às empresas vítimas. Nosso objetivo é comunicar essas descobertas à empresa afetada para ajudar a prevenir a possível exploração ou um incidente grave.

Risco de Engenharia

Oferecemos cobertura de seguro para proteger contra o perfil de risco exclusivo de novos materiais e técnicas de construção sustentáveis, como construção em madeira e modular. Nossa equipe de Riscos de Engenharia avalia riscos e considerações relacionados a inundações, incêndios e outros riscos climáticos, e desenvolvemos produtos inovadores para cobri-los. Também trabalhamos em parceria com nossa equipe de Riscos de Engenharia para considerar riscos emergentes, como o uso de armazenamento em baterias, para ajudar nossos segurados a gerenciar a exposição.

Sinistros

Temos orgulho do papel que desempenhamos em ajudar os clientes a restaurar suas vidas e negócios após sofrerem uma perda inesperada. Nossa equipe experiente de profissionais de sinistros ajuda os clientes a gerenciar riscos e exposições complexos e compartilha insights especializados sobre uma variedade de tópicos relevantes focados em perdas.

Com a frequência de catástrofes naturais aumentando globalmente, incluindo a tendência crescente de eventos de perigo secundário, preparar-se para responder ao impacto no cliente é fundamental. Logo após a ocorrência de uma catástrofe, nossos especialistas em sinistros estão disponíveis para nossos clientes, revisando os danos à propriedade, fornecendo orientações sobre proteção e mitigação e ajudando a retornar seus negócios, casas e vidas à normalidade. Nosso objetivo é ajudar os clientes a obter o resultado certo de forma rápida e eficiente, investindo em recursos que melhoram a velocidade de resposta, apresentam avaliações de danos precisas e fornecem opções digitais para resolução e pagamento de sinistros. Como o processo de sinistros é construído sobre a confiança e conexões com nossos clientes, implementamos plataformas para receber, encaminhar e agir em relação a preocupações e feedbacks.

A área de Sinistros também fornece dados e feedback à equipe de Subscrição sobre exposições que variam de eventos climáticos severos a vulnerabilidades de segurança cibernética e novas tendências de sinistros que estão gerando reclamações.

Essa estreita colaboração orienta a futura estratégia de subscrição e o desenvolvimento de produtos, além de ajudar nossos produtos a acompanhar a evolução do cenário de riscos.

Tragédia Rio Grande do Sul

Em 27 de abril de 2024, devido às fortes chuvas no Rio grande do Sul, ocorreu a tragédia devido ao transbordamento e a inundação de vários municípios da região, em decorrência desse fato, a AIG Seguros Brasil registrou em 2024, o impacto nos sinistros ocorridos de R\$ 299.766 e receitas com resseguros de R\$ 299.329 com o montante de sinistros retidos de R\$ 437.

Incêndio de Grandes Proporções no Rio de Janeiro

Em 2025 houve um incêndio de grandes proporções que atingiu uma fábrica de lubrificantes na Ilha do Governador no Rio de Janeiro na área de envase de óleo e graxa.

Nosso Meio Ambiente

A responsabilidade ambiental começa em nossas próprias operações e se estende por toda a nossa cadeia de valor. Nossas principais decisões são orientadas por ciência, dados e análise de cenários, e trabalhamos com clientes e outras partes interessadas para apoiar sua jornada de descarbonização e outros esforços de sustentabilidade. Apoiamos o progresso rumo a um futuro sustentável no qual empresas e comunidades possam prosperar.

Impacto das Mudanças Climáticas nos Negócios

A AIG apoia o consenso científico de que as mudanças climáticas são uma realidade de crescente preocupação global, causando impactos adversos na natureza e nas pessoas em todas as regiões do mundo. De acordo com o Painel Intergovernamental sobre Mudanças Climáticas (IPCC), a temperatura global da Terra aumentou em mais de 1,1 °C (2,0 °F) em relação aos níveis pré-industriais (1850–1900)¹. Nossos negócios e indústria são impactados pelas mudanças climáticas, à medida que continuamos a vivenciar um aumento na frequência e na gravidade de eventos catastróficos naturais ligados ao aumento das temperaturas globais.

Os 10 anos mais quentes do planeta desde 1850 ocorreram na última década, sendo 2024 o ano mais quente já registrado.² Em 2025, eventos climáticos extremos — como furacões, inundações e secas — causaram mais de US\$ 100 bilhões em perdas seguradas globalmente, marcando o sexto ano consecutivo acima desse patamar.

O setor financeiro, incluindo o setor de seguros, pode desempenhar um papel importante na promoção de um futuro sustentável. Mas é importante reconhecer que nossa capacidade de apoiar nossos segurados e os mercados que atendemos pode ser impactada pela dinâmica econômica, que, por sua vez, é afetada por políticas econômicas. Essas políticas podem mobilizar capital privado e aprimorar o perfil de risco-retorno de investimentos em novas tecnologias, infraestrutura e inovação, ao mesmo tempo que abordam barreiras do lado da demanda. Acreditamos que tais medidas políticas devem ser consistentes e baseadas em risco para viabilizar uma transição em toda a economia que fortaleça a resiliência, fomente o crescimento econômico e apoie resultados socioeconômicos equitativos.

Como uma empresa global, a AIG opera em jurisdições com abordagens regulatórias variadas e em constante evolução, bem como expectativas diferentes em relação aos riscos e oportunidades climáticas. Visões divergentes sobre o papel das instituições financeiras no enfrentamento dessas iniciativas criam complexidades adicionais.

A AIG mantém o compromisso de cumprir todas as políticas e regulamentações climáticas exigidas nas jurisdições onde operamos, enquanto continua a explorar maneiras de apoiar a transição global nesse cenário em constante evolução.

Estratégia Climática

A AIG reconhece os efeitos das mudanças climáticas e como elas influenciarão a maneira como operamos, como atendemos e colaboramos com nossos clientes e parceiros de distribuição, como apoiamos as comunidades onde vivemos e trabalhamos, como desenvolvemos e apoiamos nossos colegas, como nos relacionamos com formuladores de políticas e reguladores e como cumprimos nossa responsabilidade de gerar valor para nossos acionistas.

Acreditamos na promoção da preparação para os impactos das mudanças climáticas e da resiliência por meio de portfólios de energia diversificados em todo o mundo.

Essa abordagem inclui a análise disciplinada de riscos e o investimento em energia renovável e energia de baixo carbono, bem como em produtores e usuários de energia de combustíveis fósseis que estão em processo de transição. Nossa abordagem leva em consideração que uma transformação rápida e linear do sistema energético global é improvável.

Continuamos comprometidos em contribuir para a transição energética e a gestão de riscos relacionados ao clima por meio de soluções de seguros e engajamento ativo com os clientes. Como seguradora de propriedade e acidentes, a AIG geralmente opera com apólices de subscrição e portfólios de investimento de menor duração em comparação com outras instituições financeiras.

Embora as durações mais curtas proporcionem maior flexibilidade para ajustar nossos portfólios e gerenciar perfis de risco em constante evolução de forma dinâmica, elas também podem limitar nossa influência direta de longo prazo sobre as estratégias de clientes ou investidas. A dinâmica regulatória, política e das partes interessadas também molda nossa capacidade de participar da transição.

A AIG mantém relacionamentos de longa data com muitos clientes e parceiros de negócios. Esses relacionamentos, soluções direcionadas e insights oferecem oportunidades para apoiá-los na gestão dos riscos da transição e no alcance de seus objetivos de sustentabilidade.

Por meio de nossos produtos e serviços, apoiamos nossos clientes fornecendo-lhes soluções inovadoras projetadas para aproveitar as oportunidades e gerenciar os riscos relacionados à transição. Revisamos rotineiramente nosso portfólio atual de ofertas e avaliamos áreas para aprimoramento e atendimento de necessidades não satisfeitas.

Ao fazer isso, trabalhamos continuamente para identificar oportunidades de apoiar as metas de sustentabilidade de nossos clientes, complementando nossos produtos e serviços existentes e desenvolvendo novos.

Além disso, seguradoras como a AIG têm a oportunidade de participar do financiamento da descarbonização global por meio do mercado de títulos corporativos. No entanto, a duração média relativamente mais curta do portfólio de investimentos da AIG impede que a empresa participe de um grande volume de títulos de longo prazo emitidos por emissores com foco em descarbonização.

Plano de transição Climática

Neste relatório anual, temos o prazer de apresentar nosso Plano de Transição Climática, que representa um marco importante na jornada de sustentabilidade da AIG.

Desenvolvemos este Plano de Transição com o objetivo de fornecer uma abordagem pragmática e estruturada para implementar nossa estratégia climática com etapas práticas.

Essas etapas se concentram em três áreas principais:

- **Operações:** Buscamos reduzir nosso próprio impacto ambiental por meio da gestão responsável de recursos e práticas sustentáveis.
- **Subscrição:** Nosso objetivo é integrar dados climáticos em nossas práticas de subscrição para orientar a tomada de decisões e o engajamento com o cliente.
- **Investimentos:** Continuamos avaliando estratégias que apoiam o crescimento sustentável, preservando a estabilidade financeira.

Estratégia Climática

Nosso Plano de Transição adota uma abordagem centrada nos negócios para lidar com os riscos e oportunidades climáticas, aumentando a transparência e adaptando-se às expectativas regulatórias e de mercado em constante evolução.

O Plano de Transição global visa impulsionar uma estratégia unificada e o alinhamento em toda a empresa. Além disso, desenvolvemos um guia de processo para o planejamento da transição regional para apoiar a execução da estratégia de transição da AIG localmente.

Embora a AIG esteja comprometida em fazer progressos, existem muitas incertezas inerentes a este exercício.

Essas incertezas incluem a evolução das regulamentações, da ciência, das metodologias e dos padrões da indústria, bem como limitações na qualidade e disponibilidade dos dados. Diante desses e de outros desafios, nosso Plano de Transição está sujeito a alterações. Continuaremos a monitorar as melhorias nessa área e a avaliar como a AIG pode aprimorar as futuras versões do nosso planejamento climático.

Como o planejamento da transição é um processo multifásico e iterativo baseado em atividades internas contínuas, esperamos que nosso Plano de Transição seja aprimorado como parte de nossa jornada de sustentabilidade.

A AIG continuará sendo transparente sobre nossos planos e ações de descarbonização, fornecendo atualizações regulares sobre nosso progresso.

Operação

Assumimos o compromisso para incluir a compra de energia 100% renovável para as operações da AIG até 2030 ou antes. Esse compromisso se aplica somente às emissões do uso de eletricidade em instalações de propriedade da AIG.

Iniciativa: Otimização de nossos portfólios imobiliários

Implementação de medidas mais eficientes em termos de energia em nossas instalações. A AIG busca continuamente otimizar seus portfólios de ativos operacionais em linha com nossas iniciativas estratégicas mais amplas. Essas atividades de otimização de portfólio reduzirão nossa pegada de emissões operacionais.

Torre Z – Edifício Sustentável

Estamos em contato com proprietários e administradores de imóveis para apoiar melhorias na eficiência energética e práticas mais sustentáveis, além de obter maior visibilidade das informações sobre o consumo de energia da AIG, incluindo quaisquer opções disponíveis para a compra de energia renovável.

Atualmente o escritório de São Paulo, está no Edifício Torre Z, entre os melhores edifícios da região da Berrini devido a sua imagem corporativa e especificações técnicas, além de possuir dupla certificação Green Building. A Torre Z recebeu as certificações de sustentabilidade LEED Gold C&S e Platinum O&M. No térreo do edifício há uma área arborizada com espelhos d'água para decompressão e um mall com variada oferta de alimentação, minimercado e cuidados pessoais para facilitar o dia a dia dos usuários e visitantes. Possui destinação dos resíduos não reciclável e não compostados para queima energética em usinas cimenteiras reduzindo a quase zero o descarte em aterros. Além disso possui salda de compostagem dos resíduos orgânicos com distribuição do composto orgânico ensacado (transforma resíduo orgânicos em adubo). Compra de energia no mercado livre 50% incentivada com a contratação da Certificação I_REC (carbono zero na fonte geradora). Possui uma pequena horta comunitária.

Sustentabilidade da cadeia de suprimentos

Continuamos a fortalecer nossa estratégia de engajamento com fornecedores. Pretendemos trabalhar em estreita colaboração com os fornecedores para apoiar suas estratégias de sustentabilidade. Esses esforços aprimorarão a coleta de dados e facilitarão a medição das emissões da cadeia de suprimentos.

Estratégia Climática

Inovação

Conseguimos impactar positivamente nossas emissões operacionais de GEE por meio de novas formas de trabalho e digitalização.

Construindo uma base para o sucesso

Implementamos uma plataforma global de sustentabilidade completa para nos ajudar a mensurar, relatar e tomar medidas para reduzir as emissões. A plataforma nos permitirá implementar um mecanismo robusto de rastreamento e monitoramento para progredir em direção aos nossos compromissos de sustentabilidade. Ela também nos apoiará em:

- Definir metas de curto e médio prazo
- Aprimorar a análise de dados
- Rastrear as reduções em toda a empresa
- Simplificar e automatizar a geração de relatórios e conformidade com vários padrões e regulamentações de sustentabilidade
- Avaliar opções de energia renovável

Padrão de Viagens Corporativas

O Padrão de Viagens Corporativas atualizado da AIG concentra-se na redução de custos, bem como no aumento da eficiência e sustentabilidade. Incentivamos o uso contínuo de tecnologia para reuniões virtuais para evitar emissões e custos desnecessários relacionados a viagens associados a reuniões presenciais. Exigir aprovação prévia da liderança executiva para viagens apoia esses esforços. Quando reuniões presenciais forem necessárias, o uso dos fornecedores preferenciais da AIG e a reserva em classe econômica são altamente recomendados, por meio de nossa ferramenta de reservas online e do Programa de Cartão Corporativo.

Divulgações Relacionadas ao Clima

Tipos de Riscos Climáticos

As mudanças climáticas têm três mecanismos distintos, porém altamente relacionados, que podem resultar em riscos para a AIG:

Risco Físico:

Impactos diretos e indiretos nas mudanças nos padrões climáticos. As mudanças climáticas contribuem para o aumento da frequência e gravidade de desastres naturais.

Riscos de Transição:

A transição para uma economia de baixo carbono pode implicar extensas mudanças políticas, legais, regulatórias, tecnológicas e de mercado para atender aos requisitos de mitigação e adaptação relacionados às mudanças climáticas.

Riscos de Responsabilidade:

Podem surgir de pessoas ou empresas que buscam indenização por perdas que possam ter sofrido com riscos físicos ou de transição. Isso pode ser devido a mudanças políticas e tecnológicas.

Consideramos o potencial impacto de questões climáticas em nossos negócios, estratégia e planejamento financeiro em horizontes de curto, médio e longo prazo. Consideramos tanto os impactos físicos diretos quanto os efeitos indiretos que podem surgir por meio de riscos de transição, particularmente aqueles impulsionados por novos requisitos legais e regulatórios, bem como aqueles decorrentes da evolução das expectativas de investidores, clientes e corretores.

À curto e médio prazo, nossas atividades de subscrição e investimento podem criar potenciais riscos legais e regulatórios devido ao foco crescente em litígios e ações relacionadas a sustentabilidade. À médio e longo prazo, riscos físicos crônicos, como mudanças de temperatura, níveis de precipitação, secas e níveis de água do mar, podem impactar a subscrição de seguros patrimoniais e de acidentes da AIG e as exposições operacionais às mudanças climáticas.

Além disso, a curto, médio e longo prazo, as ações que governos, reguladores e sociedade possam tomar para a transição para economias de baixo ou zero carbono podem nos impactar.

Divulgações Relacionadas ao Clima

Risco de Catástrofe naturais

A AIG globalmente utiliza modelos de catástrofes reconhecidos pelo setor e aplica processos de modelagem proprietários e premissas para chegar a estimativas de perdas.

Aproveitamos esses modelos para entender nossa exposição geral, o que nos ajuda a tomar decisões informadas sobre aceitação, diversificação e mitigação de riscos.

A avaliação de risco de catástrofes fornece aos empresários informações baseadas em dados, permitindo-lhes fazer escolhas proativas e estratégicas.

As empresas podem identificar concentrações de risco em seus portfólios, sejam elas geográficas, setoriais ou de contraparte, com o uso de modelos de catástrofes.

O gerenciamento de risco de catástrofe é fundamental para otimizar o gerenciamento de risco (retenção, volatilidade, concentrações), as estratégias de resseguro e o planejamento de capital. Ao compreender o potencial risco catastrófico e suas implicações financeiras, buscamos otimizar nossos portfólios e estratégias de capital.

Também reconhecemos que as mudanças climáticas têm implicações para a exposição do setor de seguros ao risco de catástrofes naturais.

Com vários níveis de processos de gerenciamento de risco em vigor, analisamos ativamente a ciência e as políticas climáticas mais recentes para antecipar possíveis mudanças em nosso perfil de risco, modelos de precificação e planejamento estratégico. Nosso desenvolvimento interno de produtos, subscrição e modelagem continuarão a se adaptar e evoluir com as exposições ao risco em desenvolvimento atribuídas às mudanças climáticas.

Atualmente não identificamos impactos relevantes ao Brasil para este risco.

Risco operacional e risco de continuidade de negócios

A AIG também está exposta aos impactos físicos das mudanças climáticas em locais individuais e escritórios. Temos planos de continuidade de negócios em vigor para nos ajudar a responder rapidamente a incidentes relacionados às mudanças climáticas que possam interromper as operações comerciais, incluindo eventos climáticos extremos. Revisamos regularmente nossas práticas existentes de gerenciamento de incidentes, continuidade de negócios e recuperação de desastres, e nosso Diretor Global de Resiliência orienta nossos planos de resiliência de negócios.

Risco regulatório

Podemos ser impactados pelos esforços de transição para economias de baixo ou zero carbono, decorrentes de ações que governos e reguladores podem tomar para limitar os impactos das mudanças climáticas, incluindo a introdução de novas políticas e regulamentações.

Governos e formuladores de políticas também estão se comprometendo a atingir metas de redução de carbono por meio de estratégias de financiamento sustentável que, em diferentes graus, dependem do setor de serviços financeiros para ajudar a descarbonizar suas economias por meio de suas atividades de subscrição, investimento e empréstimo e para ajudar a impulsionar a adaptação e a resiliência diante do aumento de catástrofes naturais e pressões sociais.

Diversos fatores políticos e econômicos, como mudanças de liderança, custo de vida, inflação e taxas de juros, podem alterar as abordagens dos governos em relação à sustentabilidade, aumentando assim os riscos de mudanças repentinas nas políticas.

Divulgações Relacionadas ao Clima

Risco de investimento e crédito

Os gestores de investimento da AIG procuram considerar questões de sustentabilidade na medida do possível de acordo com a legislação aplicável e implementar as nossas estratégias de investimento.

Assim, os nossos gestores de investimento procuram, conforme apropriado, considerar os fatores relevantes, incluindo desenvolvimentos climáticos, desenvolvimentos regulatórios e fatores de sustentabilidade, como parte do seu processo de seleção de investimentos e monitorização de carteiras, inclusive no que diz respeito ao risco de crédito.

A equipe de Investimentos Globais da AIG, juntamente com a Gestão de Riscos (ERM) e outras equipes de suporte funcional, continua a discutir cenários de transição e seu potencial impacto no desempenho dos ativos. Além disso, a ERM interage regularmente com as unidades de negócios sobre considerações de risco relacionadas ao clima durante as revisões de exposições relevantes aos devedores em todas as empresas.

Na medida do possível, a AIG busca corresponder a duração de seus ativos e passivos. Nosso portfólio de investimentos consiste, em linhas gerais, em renda fixa, produtos lastreados em ativos e securitizados, e ativos alternativos, incluindo debentures privadas.

Alguns desses investimentos são garantidos por, ou fortemente dependentes de, ativos físicos. Os processos de crédito e investimento de nossos gestores de investimento consideram os valores futuros de um ativo, e o aumento dos riscos físicos e de transição decorrentes das mudanças climáticas pode afetar o valor desses ativos no futuro.

Cenários de litígios climáticos

Durante 2023, a equipe de Gestão de Riscos Empresariais (ERM) da AIG UK, em conjunto com nossos subscritores de Linhas Financeiras e Acidentes, desenvolveu um conjunto interno de cenários de litígios climáticos, com base no exercício de Cenários Exploratórios Bienais Climáticos (CBES) de 2021, adaptando-o e concentrando-se nas áreas mais relevantes para a AIG.

Risco reputacional

Investidores, clientes, reguladores e outras partes interessadas estão prestando maior atenção a tópicos relacionados à sustentabilidade e ao clima.

Há cada vez mais disparidade entre os grupos de partes interessadas, bem como entre os membros individuais dentro dos grupos de partes interessadas, em relação às expectativas sobre como as empresas devem responder e comunicar sobre questões climáticas. As empresas que não conseguem atender às expectativas divergentes das partes interessadas podem sofrer com publicidade negativa, danos à reputação ou perda da confiança de clientes ou investidores, o que pode afetar negativamente as operações. Os especialistas em risco da AIG trabalham com os clientes para ajudá-los a entender o cenário de risco complexo e em constante evolução, para que possam tomar decisões informadas e ajustadas ao risco que lhes permitam alcançar seus objetivos específicos relacionados ao clima.

Divulgações Relacionadas ao Clima

Riscos tecnológicos

Os avanços tecnológicos que apoiam a transição para um sistema econômico com menor emissão de carbono e maior eficiência energética podem ter um impacto significativo em uma ampla gama de empresas e outras organizações. Isso pode afetar a natureza e o impacto financeiro dos riscos que nossos clientes buscam segurar. Essa transição econômica também pode afetar materialmente a demanda por seguros em setores específicos, principalmente em energia e transporte, o que pode alterar os padrões de demanda e a natureza da cobertura de seguro necessária.

A AIG está atualmente abordando os riscos tecnológicos como parte de nossos esforços de transição energética. Criamos grupos de trabalho multifuncionais que atuam como laboratórios de ideias e se concentram em tópicos técnicos específicos, como hidrogênio e captura e armazenamento de carbono. Esses grupos de trabalho reúnem especialistas de engenharia, subscrição, sinistros e outras áreas funcionais para compartilhar lições aprendidas, discutir práticas líderes, levantar questões e desenvolver diretrizes para os negócios.

Resseguro

O resseguro é uma forma de transferências de risco e proteção contra perdas ocorridas dentro de carteiras de seguros. A AIG adota uma estratégia de resseguro para gerenciar a adequação de capital e mitigar a exposição a perdas seguradas em suas diversas linhas de negócio. Nossa cobertura contra catástrofes inclui tanto resseguro tradicional quanto operações estruturadas.

O aumento dos eventos catastróficos naturais em escala global tem impactado o mercado de resseguros, mas acreditamos que a AIG se encontra em uma posição sólida, em função do reposicionamento estratégico e da melhora na qualidade de nossa carteira, aliados aos esforços significativos para reduzir a exposição máxima bruta de portfólio global.

De forma geral, nossas provisões e nosso balanço patrimonial estão mais robustos, e nosso programa de resseguro é muito mais abrangente, contribuindo para a melhora nos resultados de subscrição e redução da volatilidade.

Nossos Colaboradores

Somos uma empresa alicerçada em valores — valores que nos guiam para nos importarmos, respeitarmos e apoiarmos as pessoas. Esse foco nas pessoas começa com a prioridade que damos à atração e ao desenvolvimento de nossa talentosa força de trabalho e à construção de uma cultura inclusiva conectada ao nosso alcance global. Buscamos garantir que nossas ações respeitem e apoiem os direitos humanos em todo o mundo.

Nossos Colaboradores

Nossos colegas continuam sendo nossa maior força. Dedicamos um foco significativo à promoção de um ambiente de trabalho que incentive o aprendizado, a curiosidade e o aprimoramento contínuos. Nossa cultura voltada para o desempenho e a natureza global de nossos negócios permitem que talentos de diferentes geografias, origens e experiências prosperem. No futuro, pretendemos continuar construindo uma cultura em que todos sejam valorizados e celebrados por quem são, apoiando o sucesso e a proteção contínuos de nossa força de trabalho e da empresa.

Os profissionais de hoje valorizam não apenas salários competitivos, benefícios e oportunidades de progressão na carreira, mas também ambientes de trabalho inclusivos e seguros. Apoiamos uma cultura inclusiva, concentrando a atenção e incentivando a discussão sobre os valores e comportamentos que norteiam a forma como colaboramos, lideramos equipes e tratamos uns aos outros.

Bem-Estar

Na AIG, continuamos a priorizar o bem-estar, incluindo o bem-estar mental, físico, social e financeiro. Acreditamos que apoiar a saúde e o bem-estar dos nossos colegas fortalece as conexões e os ajuda a alcançar a excelência.

Programa de Recompensas

O Total Rewards na AIG representa o nosso investimento nos nossos colaboradores e no seu bem-estar. Um pacote de benefícios abrangente que vai além do tempo de trabalho, o Total Rewards foca em apoiar a saúde, o bem-estar, a segurança financeira e o desenvolvimento profissional.

Revisamos regularmente nossos pacotes de benefícios e programas de bem-estar para fornecer suporte integral aos nossos colaboradores.

Cultura de Inclusão

Na AIG nos esforçamos para criar um ambiente de trabalho inclusivo que ofereça oportunidades iguais para todos os colegas. Acreditamos na construção de uma cultura onde todos sejam valorizados.

A AIG Brasil busca promover uma cultura competitiva e inclusiva, incentivando discussões focadas sobre nossos Valores e comportamentos que orientam como colaboramos, lideramos equipes e tratamos uns aos outros.

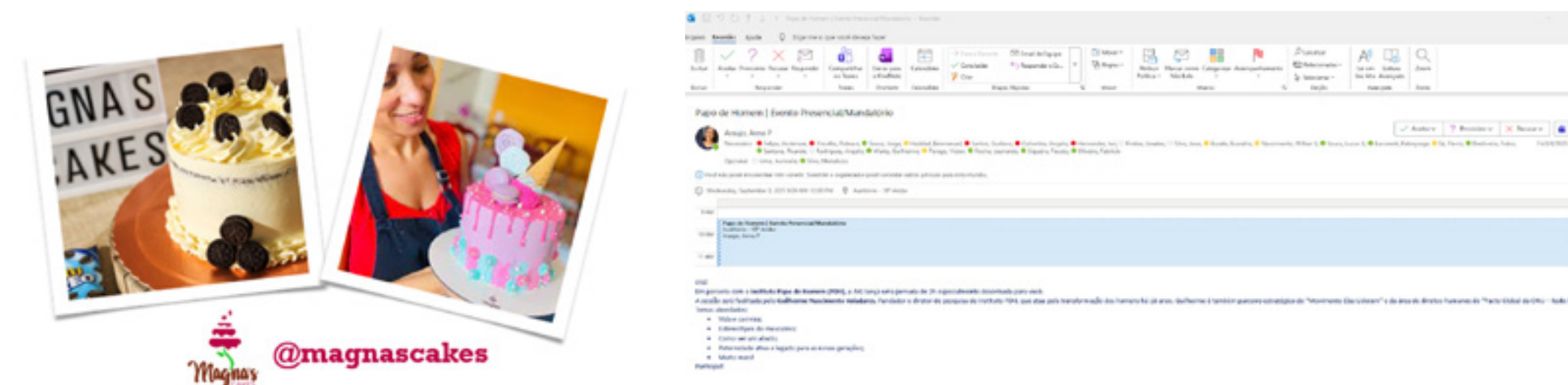
Criando um Ambiente de Trabalho Inclusivo

Nosso compromisso com a criação de um ambiente de trabalho inclusivo está formalizado em nossa Política de Cultura e Inclusão, a qual abrange as responsabilidades de gestores e colaboradores, políticas contra discriminação, assédio, bullying e assédio sexual, procedimentos de denúncia e adaptações para pessoas com deficiência.

A cultura de inclusão da AIG incentiva os colegas a apoiarem-se mutuamente e a aprimorarem sua conscientização, inclusive por meio de experiências de aprendizado.

Os Grupos de Recursos de Funcionários da AIG são grupos voluntários, abertos a todos os funcionários, dedicados a promover uma cultura de pertencimento baseada em um interesse compartilhado por uma identidade específica.

Durante o ano de 2025, foram realizadas diversas ações com o objetivo de valorizar, incentivar e apoiar diferentes causas, como apoio à comunidade LGBTQIA+ através do incentivo de pequenos empreendedores, rodas de conversas exclusivas com homens sobre atitudes machistas.



Neste ano, a 29ª Parada do Orgulho LGBTQIAPN+ de São Paulo acontece dia 22 de junho, na Avenida Paulista.
Para celebrarmos juntos mais um ano, vamos tomar um café da manhã – de hotel, antes do evento.
As vagas são limitadas, os 15 primeiros que confirmarem respondendo este e-mail poderão levar um acompanhante.



Vamos aproveitar os dias 10, 11 e 12 de junho para deixar um feedback positivo para os nossos colegas?



Voluntariado

A AIG reconhece que operar como um cidadão corporativo é fundamental para o nosso sucesso como empresa. Estamos comprometidos em fazer uma diferença positiva nas comunidades onde vivemos e trabalhamos, investindo em programas e parcerias que alavancam as habilidades, experiência, conhecimento e entusiasmo de nossos funcionários e financiando programas que ajudam a criar um futuro mais resiliente e financeiramente seguros para indivíduos, familiares e comunidades.

Os colaboradores têm a opção de se voluntariar pessoalmente, virtualmente ou em casa. O Programa de Folga de Voluntariado da AIG permite que os funcionários dediquem até 16 horas por ano civil – além do seu tradicional tempo livre remunerado – para serem voluntários em organizações sem fins lucrativos, incluindo escolas.

Todo mês de abril, os funcionários da AIG em todo o mundo celebram nossa cultura de retribuição por meio do Mês Global do Voluntariado da AIG.

Voluntariado 2025 Empresário Sombra

Dando continuidade às ações de celebração do **Mês do Voluntariado AIG**, receberemos 15 alunos da ETEC Abdias do Nascimento em nosso Espaço Colaborativo, para uma ação de Empresário Sombra em parceria com a ONG Junior Achievement.

Tem interesse em participar?

Como voluntário, você terá a oportunidade de receber um jovem, de 16 anos, para um dia em nosso escritório. **Sua missão** será mostrar um pouco de como é o seu dia a dia no trabalho, contar sobre sua trajetória profissional e os desafios enfrentados, além de dar dicas de estudo, carreira e mercado de trabalho.

Data: 23 de abril de 2025

Horário: das 09h00 às 17h00

Local: Espaço Colaborativo AIG, em São Paulo

[INSCREVA-SE AQUI](#)

Fornecedores

Espera-se que nossos fornecedores sigam os princípios descritos em nosso Código de Conduta do Fornecedor e apliquem esses princípios, ou princípios semelhantes, aos fornecedores com quem trabalham no fornecimento de bens e serviços à AIG. Este código estipula que os fornecedores gerenciem seus riscos sociais de forma ética e responsável e tomem medidas, na medida do razoavelmente possível, para reduzir o desperdício, as emissões e o consumo de energia associados às suas atividades.

Fornecedores

Estamos monitorando a eficiência do nosso programa de Viagens Corporativas e buscamos otimizar a escolha de opções sustentáveis. Nossa Política de Viagens gerencia a demanda para minimizar as viagens em geral. Utilizamos a ferramenta de reservas Concur Travel para nos comunicarmos com os viajantes, informá-los sobre as emissões de CO2 equivalente (CO2e) associadas a diversas opções de voo e garantir a adesão ao processo de pré-aprovação de viagens. Além disso, nos esforçamos para incorporar considerações de sustentabilidade em nosso programa de Viagens Corporativas sempre que possível. Em 2025, nosso processo de RFP (Solicitação de Propostas) para hotéis incluiu uma lista abrangente de perguntas relacionadas à eficiência energética e ao uso de energia dos hotéis, redução de resíduos, desvio de resíduos e proteção ambiental. Também estamos explorando tecnologias que tornem a disponibilidade de estações de carregamento de veículos elétricos e outros atributos sustentáveis nos hotéis facilmente visíveis no Concur.

A AIG continua a colaborar com nossos fornecedores para promover a conscientização sobre nossos objetivos climáticos e se envolver com eles para apoiar suas estratégias de sustentabilidade.

Nosso Espaço

O espaço onde encontra-se o escritório da AIG Brasil, localizado em São Paulo, possui diversas ações voltadas à sustentabilidade.

Nosso Espaço

Alguns exemplos são: utilização de água de reuso para áreas comuns do edifício, segregação do lixo orgânico e reciclável com compostagem do lixo orgânico e doação de adubo gerado dessa compostagem, disponibilização de um bicicletário 100% funcional para usuários do edifício.

Além disso, o condomínio possui dois certificados LEED (Leadership in Energy and Environmental Design), que são designações internacionais que reconhecem projetos e edifícios que atendem a padrões rigorosos de sustentabilidade ambiental e eficiência energética.

Investimentos

O processo de análise dos investimentos é fundamento na Política de Investimento, que além de aspectos macroeconômicos e financeiros, análises dos fatores ambientais, sociais e de governança - também fazem parte do processo de decisão para composição da carteira de investimentos.

Investimentos

O gestor externo responsável por administrar as carteiras de investimentos da AIG, em sua política estabelece constantes compromissos com fatores ambientais sociais e de governança. Para tanto, o gestor considera aspectos como cumprimentos legais, situações de corrupção e conflito de interesse, transparência e prestação de contas, respeito aos direitos humanos e trabalhistas e impacto sobre o meio ambiente e mudanças climáticas. Adicionalmente a estratégia de investimento responsável também incluem diretrizes de investimento em setores sensíveis, com certas restrições nos setores armamentistas, exploração de carvão mineral e de urânio e jogo de azar, carvão, areias betuminosas e energia ártica.

Anexos (tabelas)

Tabela GVR - Governança dos Riscos de Sustentabilidade

Objetivo: Descrição da governança da gestão de riscos de sustentabilidade

Conteúdo: Informações qualitativas

Frequência: Anual

Diretrizes	Resposta	Localização no Relatório
<p>Deve ser descrito o papel do conselho de administração, diretoria, diretor responsável pelos controles internos e comitê de riscos no processo de governança dos riscos de sustentabilidade, conforme disposto na Circular Susep nº 666, de 27 de junho de 2022 e na Resolução CNSP 416 de 20 de julho de 2021.</p>	<p>Conselho de Administração</p> <p>Órgão superior de administração e supervisão das atividades, responsável por aprovar e orientação geral dos negócios, as políticas e diretrizes gerais e as metas da AIG Brasil, zelar pelo cumprimento das obrigações previstas nos normativos internos e na legislação vigente.</p> <p>Diretoria</p> <p>É responsabilidade das diretorias e áreas corporativas assessorar, impulsionar, controlar e coordenar a atuação de suas respectivas áreas, elaborando e implementando os procedimentos internos e mecanismos de controles necessários; bem como promover ações corretivas no âmbito de suas competências funcionais caso sejam detectadas irregularidades ou descumpridas as diretrizes gerais estabelecidas.</p> <p>Diretor responsável pelos controles internos</p> <p>Diretor designado perante o órgão regulador que é responsável pela Gestão de Riscos e Sistemas de Controles Internos, tendo em sua atribuição zelar e aprimorar continuamente os mecanismos existentes e a gestão de riscos e controles internos, podendo se reunir sempre que necessário com o CEO ou Conselho de Administração.</p>	<p>Nossa Governança – página 11</p> <p>Nossa Governança – página 11</p> <p>Nossa Governança – página 11</p>

Tabela GVR - Governança dos Riscos de Sustentabilidade

Detalhamento das Informações

a) Descrição da forma pela qual o conselho de administração, diretoria, diretor responsável pelos controles internos e comitê de riscos atuam para supervisionar os riscos de sustentabilidade.

Os riscos de sustentabilidade permeiam diversos níveis de governança da AIG Brasil, sendo analisados e direcionados em questões estratégicas, financeiras, operacionais e técnicas.

Atualmente, a estrutura de governança conta com as assessorias do Comitê de Sustentabilidade em nível global (acionista AIG INC.), o Conselho de Administração, Alta Administração e a área de Risco. O diretor responsável pelos controles internos atua como orientador e influenciador das unidades de conformidade e de gestão de riscos, promove o suporte a busca dos recursos necessários ao adequado desempenho e informa sempre que considerar necessário, aos órgãos de administração sobre assuntos relevantes relacionados aos riscos de sustentabilidade.

Tabela GVR - Governança dos Riscos de Sustentabilidade

Detalhamento das Informações

b) Descrição do papel do conselho de administração, diretoria, diretor responsável pelos controles internos e comitê de riscos na gestão dos riscos de sustentabilidade.

A Supervisão dos Riscos relacionados à sustentabilidade está sob a responsabilidade do Conselho e da Alta Gestão da AIG Brasil, com coordenação da área de Riscos. Essa governança está alinhada às diretrizes do Grupo AIG, do qual a Companhia faz parte, integrando os processos globais de avaliação e controle desses riscos. A atuação do Conselho de Administração, da Diretoria e do responsável por Riscos e Compliance é destacada pela participação ativa e comprometida na gestão dos riscos financeiros. Esses órgãos e lideranças são encarregados pela implementação eficaz das estratégias de controle, assegurando o monitoramento contínuo e eficiente dos riscos identificados. Além disso, tais instâncias também desempenham papel fundamental na disseminação da cultura de sustentabilidade dentro da organização, reforçando o engajamento institucional com práticas sustentáveis e responsáveis.

Tabela GVR - Governança dos Riscos de Sustentabilidade

Detalhamento das Informações

(c) Descrição das instâncias nos níveis estratégico, tático e operacional e de suas responsabilidades ao subsidiar conselho de administração, diretoria, diretor responsável pelos controles internos e comitê de riscos na gestão e supervisão dos riscos de sustentabilidade.

A estrutura de governança da AIG Brasil conta com a participação de diversas instâncias nos níveis estratégico, tático e operacional, cada uma com responsabilidades específicas na supervisão e condução da gestão de riscos relacionados à sustentabilidade. No nível estratégico, cabe ao Conselho de Administração definir as diretrizes e políticas gerais para a gestão dos riscos. Já no nível tático, a Administração tem como função colocar essas políticas em prática, por meio da implementação de procedimentos e metodologias. No nível operacional, gestores e equipes são responsáveis pela execução diária das ações previstas para o controle e mitigação dos riscos.

É estabelecido uma estrutura e processo de governança de três linhas de defesa. Todas as áreas de negócios e funções corporativas tem o papel de proteger a empresa da assunção excessiva de riscos e de auxiliar na redução da probabilidade de perdas excessivas ou inesperadas.

A **Primeira Linha** de Defesa é representada pela Diretoria Executiva e Gestores das Unidades de Negócio e Funções Corporativas da AIG Brasil. São responsáveis pela definição, manutenção e monitoramento dos controles operacionais, necessários para atingir os objetivos de negócio e para cumprir as obrigações legais e regulamentares, incluindo atividades desenvolvidas por terceiros sob sua coordenação.

A **Segunda Linha** de Defesa é representada pelas áreas de Gestão de Riscos, Compliance e demais Funções de Controle Corporativas designadas. São responsáveis por orientar, monitorar e reportar as atividades relacionadas à gestão de riscos realizada pela Primeira Linha de Defesa. Também participam na definição de processos, controles e estruturas de governança que auxiliem a correta gestão do risco operacional.

A **Terceira Linha** de Defesa é representada pela Auditoria Interna (subordinada ao Conselho de Administração e à diretoria da sociedade e indiretamente ao Comitê de Auditoria). É responsável por avaliar, de forma independente e periódica, a eficiência dos processos estabelecidos para a gestão de riscos e grau de exposição a riscos da AIG Brasil.

[Voltar ao Sumário](#)

Tabela EST – Estratégias associadas aos riscos de sustentabilidade

Objetivo: Identificação e descrição dos impactos reais e potenciais dos riscos de sustentabilidade sobre os negócios, estratégias e a gestão de riscos da AIG Brasil.

Conteúdo: Informações qualitativas

Frequência: Anual

Diretrizes

Devem ser descritos aspectos dos riscos de sustentabilidade com potenciais impactos nos negócios, nas estratégias e na gestão de riscos, conforme disposto na Circular nº 666, de 27 de junho de 2022.

Resposta

Os riscos de sustentabilidade são avaliados em dois aspectos distintos:

- Identificação de riscos para com os executivos que fornecem suas percepções sobre a probabilidade e impactos. Posteriormente essa visão é compartilhada globalmente para compor a visão do Grupo AIG.
- Avaliação nos processos operacionais, considerando controles já existentes e sua capacidade de mitigar a materialização do risco, avaliando os impactos e probabilidade de ocorrência.

Localização no Relatório

Divulgações relacionadas ao clima – **páginas 28 a 30**

Tabela EST – Estratégias associadas aos riscos de sustentabilidade

Detalhamento das Informações

(a) Descrição dos riscos de sustentabilidade com potencial de gerar perdas relevantes a curto, médio e longo prazos. Dividir em (a.1) para os eventos de risco climático e (a.2) para os demais riscos de sustentabilidade Ou Dividir em (a.1) para os eventos de risco climático, (a.2) para os eventos de risco ambiental e (a.3) para os eventos de risco social. Indicar os critérios temporais adotados para definir os diferentes horizontes de tempo (curto, médio e longo prazos).

(a.1) Riscos Climáticos: Englobam eventos físicos decorrentes de mudanças no clima, como desastres naturais, inundações, secas e ondas de calor, além de riscos de transição, como alterações regulatórias ou mudanças nos padrões de consumo relacionadas à agenda climática. (a.2) Riscos ambientais: Envolvem impactos negativos ao meio ambiente decorrentes das atividades da empresa ou de terceiros, como contaminação do solo, uso inadequado de recursos naturais ou perda de biodiversidade. (a.3) Riscos Sociais: Referem-se a fatores que afetam direta ou indiretamente os direitos humanos, as relações de trabalho, comunidades locais ou questões de diversidade e inclusão.

Tabela EST – Estratégias associadas aos riscos de sustentabilidade

Detalhamento das Informações

(b) descrição da metodologia utilizada para avaliar a possibilidade de perdas gerada pelos riscos de sustentabilidade.

A AIG Brasil adota um processo estruturado para avaliar riscos relacionados à sustentabilidade, que engloba etapas como identificação de riscos através dos mapeamentos dos riscos em todas as áreas de operação, avaliação de impactos e probabilidade utilizando matriz de risco para avaliar a magnitude dos impactos e probabilidade de ocorrência, análise, mitigação e acompanhamento contínuo desses riscos, avaliando a relevância desses riscos tendo como base a capacidade de afetar significativamente os objetivos estratégicos da Companhia. Esse método possibilita mensurar a probabilidade de perdas associadas a esses fatores.

Tabela EST – Estratégias associadas aos riscos de sustentabilidade

Detalhamento das Informações

(c) Descrição da maneira como os impactos dos riscos mencionados no item (a) são considerados nos negócios e nas estratégias da instituição, detalhando o horizonte de tempo considerado e os critérios adotados na priorização dos riscos avaliados

Os riscos abordados no item "A" são incorporados ao planejamento estratégico e às decisões de negócio da organização. Os riscos mais relevantes são definidos com base tanto em sua chance de ocorrer, quanto no possível impacto sobre a empresa. Especificamente para o caso de riscos climáticos, a avaliação é feita considerando prazos curtos, médios e longos. Esse tempo pode variar dependendo da natureza do risco, da área de atuação, da localização ou da durabilidade dos ativos envolvidos. Normalmente, os riscos de curto prazo são avaliados com mais frequência, mas os de longo prazo também são considerados dentro da estratégia de negócios da AIG e dos tipos de seguros comercializados por ela.

Tabela EST – Estratégias associadas aos riscos de sustentabilidade

Detalhamento das Informações

(d) Descrição da resiliência da estratégia da organização, considerando sua capacidade de adaptação a mudanças em padrões climáticos e à transição para uma economia de baixo carbono.

A AIG Brasil demonstra robustez frente aos riscos de sustentabilidade, destacando sua habilidade de se ajustar às transformações nos padrões climáticos. Além disso, está comprometida com a transição para uma economia de menor índice de emissão de carbono. As ações de gerenciamento de risco estão em constante evolução, buscando sempre garantir um futuro sustentável para todos os públicos com os quais a empresa se relaciona.

Tabela GER – Processo de gestão dos riscos de sustentabilidade

Objetivo: Descrição da forma pela qual são gerenciados os riscos de sustentabilidade

Conteúdo: Informações qualitativas

Frequência: Anual

Diretrizes

Devem ser descritos os processos para identificação, avaliação, classificação, mensuração, tratamento, monitoramento e reporte dos riscos de sustentabilidade, conforme disposto na Circular nº 666, de 27 de junho de 2022 e Resolução CNSP nº 416, de 20 de julho de 2021.

Resposta

Modelo de três linhas de defesa

Localização no Relatório

Gerenciamento de Riscos – [página 12](#)

Tabela GER – Processo de gestão dos riscos de sustentabilidade

Detalhamento das Informações

a) Descrição dos processos utilizados para identificação, avaliação, classificação e mensuração dos riscos de sustentabilidade.

A AIG adota uma abordagem sistemática para identificar, analisar, classificar e mensurar os riscos de sustentabilidade. Esse processo contempla a identificação de possíveis riscos, a análise de seus impactos e probabilidades de ocorrência, a categorização conforme o nível de gravidade e, por fim, a mensuração por meio de indicadores chave de desempenho.

Para avaliação dos riscos foram utilizadas as variáveis produtos, região geográfica e gestão dos processos.

A combinação entre impacto e probabilidade de ocorrência resulta nos níveis de riscos estabelecidos no mapa de classificação de risco entre baixo, moderado, elevada e alta.

Tabela GER – Processo de gestão dos riscos de sustentabilidade

Detalhamento das Informações

b) Descrição dos processos de gestão dos riscos de sustentabilidade, destacando seu tratamento, monitoramento e reporte.

Adota-se uma metodologia estruturada para a análise de riscos, que contempla as etapas de identificação, avaliação, mitigação e monitoramento de riscos de sustentabilidade.

Tabela GER – Processo de gestão dos riscos de sustentabilidade

Detalhamento das Informações

c) Descrição dos mecanismos utilizados para o estabelecimento de limites para concentração em setores econômicos, regiões geográficas, produtos ou serviços mais suscetíveis a sofrer ou causar impactos na sustentabilidade.

Com o objetivo de tornar mais clara a definição do gerenciamento de riscos da AIG, os riscos associados às suas atividades são classificados de acordo com os riscos que estão relacionados à possibilidade de perdas decorrentes de exposições, fatores de riscos, produtos, setor econômico ou região geográfica.

Tabela GER – Processo de gestão dos riscos de sustentabilidade

Detalhamento das Informações

d) Descrição da forma pela qual os processos utilizados para identificar, avaliar, classificar, tratar, monitorar e reportar os riscos de sustentabilidade são integrados à gestão dos riscos de subscrição, de crédito, de mercado, de liquidez e operacional.

Os processos adotados para identificar, avaliar, classificar, tratar, monitorar e reportar os riscos de sustentabilidade estão plenamente integrados ao sistema de gestão dos demais riscos da organização, incluindo os riscos de subscrição e operacionais



AIG Brasil

www.aig.com.br