



Relatório de Sustentabilidade AIG Brasil 2024

Circular SUSEP 666/2022

## Sumário

### [Sobre o Relatório](#)

### [Destques 2024](#)

### [Nossa Estratégia](#)

[6 Nosso Negócio](#)

[8 Nossa Abordagem](#)

[9 Considerações sobre o Relatório de Sustentabilidade ESG](#)

[10 Engajamento com os públicos de interesse](#)

### [Nossa Governança](#)

[12 Nossa Governança](#)

[13 Modelo de Gerenciamento de Riscos](#)

[15 Compliance, Ética e Integridade](#)

[18 Políticas e Procedimentos](#)

[19 Segurança Cibernética](#)

[20 Estudo de Materialidade](#)

### [Nossos Produtos](#)

[22 Seguro Ambiental](#)

[23 Seguro D&O](#)

[24 Resseguro](#)

[25 Tragédia no Rio Grande do Sul](#)

### [Nosso Meio Ambiente](#)

[27 Divulgações Relacionadas ao Clima](#)

### [Nossos Colaboradores](#)

[30 Nossos Colaboradores](#)

[31 Cultura de Inclusão](#)

[32 Programa Global de Ergonomia](#)

[33 Voluntariado](#)

### [Fornecedores](#)

### [Nosso Espaço](#)

### [Investimentos](#)

### [Apêndice](#)

## Sobre este relatório

Esta é a primeira edição do Relatório de Sustentabilidade do Grupo AIG Brasil, que engloba as empresas AIG Seguros Brasil S.A., AIG Resseguros Brasil S.A., e American Home Assurance Company, subsidiárias da AIG Inc. (American International Group Inc).

O documento abrange o exercício de 2024\_(o intervalo entre 01/01/2024 a 31/12/2024) e expõe práticas e impactos relacionados à geração de valor do negócio, destaca as estratégias, objetivos, metas, indicadores, processos de gestão e ações realizadas em compromisso com a sustentabilidade, com excelência operacional e o foco nos resultados.

A elaboração deste relatório está em conformidade com as normas e orientações do *Global Reporting Initiative (GRI)*, publicadas em 2021 e, considerando nosso setor de atuação em seguros, também faz parte deste relatório a resposta do Grupo às orientações determinadas pela Circular SUSEP 666/2022 de Superintendência de Seguros Privados (SUSEP).

O Relatório de Sustentabilidade tem o apoio e a aprovação do Conselho de Administração e sua Diretoria, que contempla o Diretor de Controles Internos, na hipótese de conter informações relativas aos Riscos de Sustentabilidade (social, ambiental e climático) aos quais a AIG Brasil está exposta.



## Destques 2024

Número total de funcionários: <b>271</b>	Total de apólices emitidas no Ebaa: <b>3.800</b>	Número total de escritórios no Brasil: <b>5</b>
Total de apólices emitidas no AIG GO: <b>14.432</b>	Total de apólices emitidas em 2024: <b>18.232</b>	

## Desempenho econômico-financeiro

Descrição	2023	2024
<b>Lucro Líquido</b>	R\$ 115.673 milhões	R\$ 129.179 milhões
<b>Resultado Operacional</b>	R\$ 181.102 milhões	R\$ 164.679 milhões
<b>Prêmios Emitidos</b>	R\$ 1.597 bilhão	R\$ 1.399 bilhão
<b>Sinistralidade</b>	50%	59.9%

\* Resultados estatutários conforme Demonstrações Financeiras reportadas à SUSEP referente aos exercício fiscais 2023 e 2024.

# Nossa Estratégia

Nossa estratégia está focada em avaliar riscos e oportunidades de sustentabilidade e encontrar soluções que beneficiem nossos clientes, a empresa e as comunidades nas quais vivemos e trabalhamos, gerando valor para nossos administradores. Mais detalhes da nossa estratégia estão descritos em “Nosso Negócio”, “Nossa Abordagem” e “Considerações Sobre o Relatório de Sustentabilidade – ESG”.

## Nosso Negócio

Este Relatório abrange as empresas da AIG sediadas no Brasil, sendo elas a AIG Seguros Brasil S.A; AIG Resseguros S.A, e AHAC – Escritório de Representação Ltda, todas subsidiárias da AIG Inc. (American International Group Inc., doravante denominadas "AIG", a "Empresa", "nós", "nosso"), salvo indicação em contrário no Relatório.

Há mais de 70 anos como aliada de nossos clientes, parceiros de negócio e de nossos colaboradores, seguimos atentos ao que ocorre no mercado para ajudar nossos parceiros a se antecipar aos riscos, prontos para apoiá-los em todos os momentos. Nosso propósito é proteger diante das incertezas e desafios, oferecendo confiança nas oportunidades do amanhã. Nosso dia a dia é baseado em diferenciação por meio da oferta de excelência profissional em subscrição de riscos, regulação de sinistros e solidez financeira, além de estarmos continuamente em busca de melhorar a experiência dos clientes ao contratar a AIG.

A AIG Seguros Brasil S.A. está comprometida com o país e apoia seus negócios em pilares estratégicos, como reconhecimento de pessoas, segurança, compromisso com clientes e parceiros de negócios e tecnologia. O Grupo AIG também opera em resseguros por meio da AIG Resseguros Brasil S.A. (resseguradora local) e da American Home Assurance Company (resseguradora admitida), com o objetivo de oferecer capacidade ao mercado de seguros brasileiro, sempre fiel aos padrões e às políticas de qualidade do grupo AIG.



## Nosso Negócio

A AIG Brasil é uma organização com ampla experiência global em seguros para empresas e pessoas, sendo uma das seguradoras mais reconhecidas em soluções para riscos de responsabilidade civil, soluções para pequenas e médias empresas, ambiental, linhas financeiras, transportes, propriedades e crédito. Também seguimos expandindo nossas linhas de seguros para pessoas, como acidentes pessoais e viagem corporativo, entre outros.

Como líder em vários segmentos, sabemos da importância de ajudar a superar alguns dos maiores desafios que encaramos todos os dias, desde estabelecer o padrão com soluções pioneiras no Brasil e no mundo até fomentar um ambiente de trabalho com cultura inclusiva. Nos orgulhamos por ir além e ser líder global para uma transformação positiva nas comunidades onde atuamos. Estamos construindo nossa liderança no setor e nos posicionados como uma empresa de alto desempenho, reconhecida pelo valor que oferecemos a nossos públicos de interesse, em um ambiente de risco profundo, complexo e dinâmico. Em 2024, a AIG apresentou um ano excepcional, com conquistas financeiras, estratégicas e operacionais satisfatórias que demonstram a força contínua na execução de múltiplas iniciativas complexas e de qualidade.

Tendo nosso propósito e nossos valores como guia, a AIG Brasil quer ir além, ciente de que por trás de cada apólice ou sinistro existem planos de continuidade de negócios e pessoas que apostam na tranquilidade do seguro.

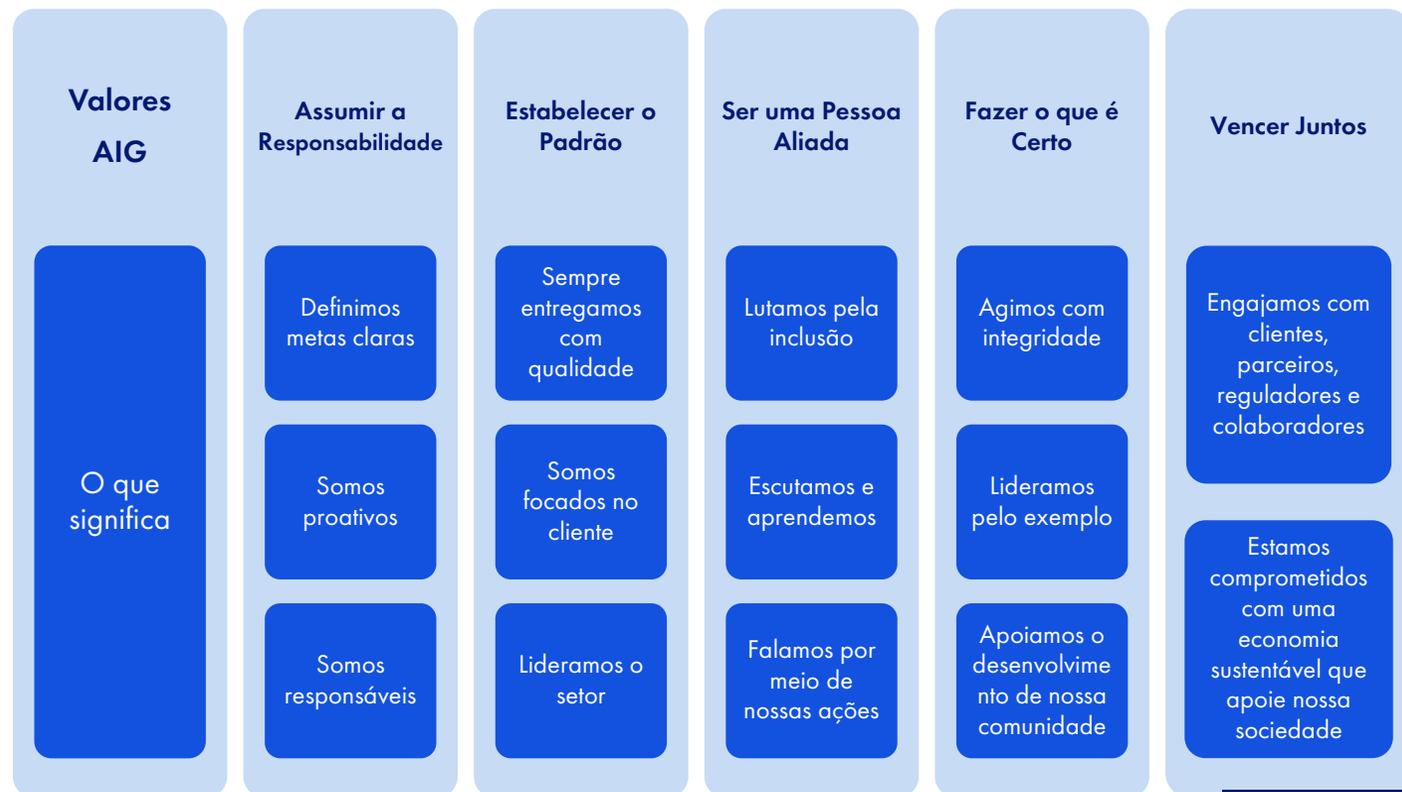
Por isso, trabalhamos em equipe, a fim de assumir compromissos compartilhados de metas e resultados com todos os nossos relacionamentos internos e externos. Atendemos às necessidades de milhões de clientes em mais de 200 países e jurisdições, com atuação global e respeito às características das culturas locais.

Disponibilizamos um dos mais completos portfólios de produtos do mercado, com soluções para seguros corporativos e de pessoas, além de apoiarmos a comunidade. Mantemos e estamos expandindo nosso foco no fortalecimento das alianças com parceiros de negócios, pois entendemos que o país demonstra bases sólidas que contribuirão para o contínuo crescimento nos próximos anos.



## Nossa Abordagem

Integramos a sustentabilidade à nossa estratégia de negócios para apoiar o crescimento rentável a longo prazo e a criação de valor. Assim como em outros componentes estratégicos do nosso negócio, reforçamos nossas iniciativas de sustentabilidade com governança robusta, identificação proativa de riscos, processos rigorosos e controles eficazes. Dessa forma, acreditamos que nossos esforços de sustentabilidade capacitam os colaboradores da AIG a serem condutores de mudanças positivas, oferecendo um atendimento excepcional ao cliente, maior valor para os acionistas e uma melhor experiência para todos os nossos públicos.



[Voltar ao Sumário](#)



## Considerações sobre o Relatório de Sustentabilidade - ESG

### Dedicação à Transparência

Nós nos esforçamos para manter um alto nível de transparência. A transparência gera confiança e nos responsabiliza, destaca o nosso progresso e as áreas que buscamos aprimorar. Com a publicação do nosso Relatório de Sustentabilidade, reforçamos nosso compromisso em fornecer uma visão holística dos nossos esforços ESG em nossos negócios globais.

### Engajamento da Administração

Questões de sustentabilidade têm impacto material quando as ações da AIG Brasil refletem de maneira positiva ou negativamente sobre as pessoas ou ambiente no curto, médio ou longo prazo. Os impactos estão relacionadas com as próprias operações da empresa e com a cadeia, seus produtos e serviços e de suas relações comerciais.

Elencamos as questões relevantes para os negócios, alinhadas à perspectiva dos administradores para orientar a estratégia e principais ações e compromissos da AIG Brasil. O processo de construção inclui:

- Consultas às partes interessadas: colaboradores, fornecedores e outros públicos
- Matriz de impacto definida com base na análise de impacto que considerou riscos de ESG e recomendações globais.

[Voltar ao Sumário](#)

## Engajamento com os públicos de interesse (stakeholders)

Elencamos as questões relevantes para os negócios, alinhadas à perspectiva dos administradores para orientar a estratégia e principais ações e compromissos da AIG Brasil. O processo de construção inclui:

- Consultas às partes interessadas: colaboradores, fornecedores e outros públicos
- Matriz de impacto definida com base na análise de impacto que considerou riscos de ESG e recomendações globais.

Stakeholders	 Clientes e Parceiros Comerciais	 Colaboradores e Colegas AIG	 Regulador e outros Órgãos Oficiais	 ONGs e Comunidade	 Fornecedores
<b>Engajamento</b>	Diálogo e comunicação frequente sobre resultado de pesquisas, soluções e produtos inovadores, treinamentos e percepções.	Comunicações regulares através de: vídeos, e-mail, Teams, grupos de trabalhos, ERGs etc..	Diálogos contínuos com o regulador (SUSEP)  Participação em discussões/ reuniões quando solicitados.  Comunicação sobre temas de ESG e requisitos regulatórios.	Programa de Voluntariado.  Trabalho pro-bono  Doações para ONGs parceiras	Regular engajamento com o fornecedor para apoiar e melhorar a eficiência da AIG.
<b>Tópicos ESG</b>	Governança; Gestão de Risco; Inovação de Produtos e Soluções; Direitos Humanos; Diversidade; Equidade e Inclusão; Trabalho Ético; Privacidade de dados; Investimento Sustentável; Equidade Salarial; Segurança Cibernética; Saúde; Segurança e bem-estar no local de trabalho; Cadeia de Fornecimento Responsáveis; Estratégia de Talentos.				

[Voltar ao Sumário](#)

# Nossa Governança

Aproveitamos nossa expertise e capital intelectual para fornecer aos clientes insights que os ajudem a compreender suas exposições a riscos, bem como aconselhamento sobre como criar ambientes mais seguros e resilientes. Como líderes de mercado, oferecemos aos nossos clientes produtos inovadores alinhados à evolução do cenário de riscos e reforçados por nossa cultura de excelência em subscrição.

## Nossa Governança

### Governança Corporativa

A AIG Brasil possui uma sólida estrutura de governança, integrada a gestão de risco e aos processos de negócios, sendo nossa governança essencial no processo de geração de valor para nossos públicos de interesse. Buscamos constante evolução a partir das melhores práticas de governança corporativa. Nossa estrutura de governança:

**Conselho de Administração:** é o mais alto órgão de governança e estabelece a orientação estratégica.

**Diretoria:** é o mais alto órgão de governança e estabelece a orientação estratégica. Além de subsidiar ao Conselho de Administração da AIG Seguros com relação aos temas das Companhias.

**Comitê de Auditoria:** recomenda e assessora o Conselho de Administração e a Diretoria em suas atribuições relacionadas ao acompanhamento das práticas contábeis adotadas na elaboração das demonstrações financeiras.

**Comitê Interno de Investimentos:** acompanha os resultados financeiros e de investimentos.

**Fórum de Risco e Compliance:** aprova e discute temas relacionados ao Gerenciamento de Riscos, Controles Internos e Compliance.

**Diretor Responsável pelos Controles Internos:** assiste a Gestão de Riscos, influenciando a implementação e operacionalização da estrutura pelas áreas de riscos e compliance.

[Voltar ao Sumário](#)

## Modelo de Gerenciamento de Risco

A estrutura de governança corporativa da AIG Brasil é responsável por definir estratégias e tomar decisões, assegurando uma geração de valor sustentável para a instituição e a sociedade em geral.

A AIG Brasil opta pelas boas práticas de Governança Corporativa, adotando como principais diretrizes a transparência, a prestação de contas, a honestidade e a responsabilidade corporativa, proporcionando aos acionistas a gestão estratégica e o monitoramento da direção executiva e de seus processos internos.

O modelo de gestão de riscos está apoiado no modelo de governança de Três Linhas de Defesa. Todas as áreas de negócio e funções corporativas tem o papel de proteger a empresa da assunção excessiva de riscos e de auxiliar na redução da probabilidade de perdas excessivas ou inesperadas.

## Modelo de Gerenciamento de Risco

A **Primeira Linha de Defesa** é representada pela Diretoria Executiva e Gestores das Unidades de Negócio e Funções Corporativas da AIG Brasil. São responsáveis pela definição, manutenção e monitoramento dos controles operacionais, necessários para atingir os objetivos de negócio e para cumprir as obrigações legais e regulamentares, incluindo atividades desenvolvidas por terceiros sob sua coordenação.

A **Segunda Linha de Defesa** é representada pelas áreas de Gestão de Riscos e Compliance. São responsáveis por orientar, monitorar e reportar as atividades relacionadas à gestão de riscos realizada pela Primeira Linha de Defesa. Também participam na definição de processos, controles e estruturas de governança que auxiliem a correta gestão do risco operacional.

A **Terceira Linha de Defesa** é representada pela Auditoria Interna (subordinada ao Conselho de Administração e à diretoria da sociedade e indiretamente ao Comitê de Auditoria). É responsável por avaliar, de forma independente e periódica, a eficiência dos processos estabelecidos para a gestão de riscos e grau de exposição a riscos da AIG Brasil.



## Compliance, Ética e Integridade

A área de Compliance supervisiona a empresa por meio do desenvolvimento e implementação de políticas e procedimentos, avaliação de riscos e monitoramento de dados, treinamento, atividades de consultoria e investigações. Está alinhada para apoiar os negócios da AIG local e globalmente e responder de forma ágil ao ambiente estrutural dinâmico da AIG Brasil. Monitoramos os riscos de *compliance* decorrentes de sanções legais e administrativas, perdas financeiras, danos de reputação ou danos decorrentes do descumprimento no atendimento das legislações ou regulamentação aplicáveis aos nossos negócios.

Anualmente, oferecemos treinamento para todos os colaboradores sendo tópicos de conformidade e ética. Esses tópicos incluem o Código de Conduta e outras questões importantes áreas de risco de conformidade, como conflitos de interesse, combate à corrupção, combate à lavagem de dinheiro e sanções econômicas. Os funcionários também devem certificar que eles revisaram e cumprirão os princípios do Código de Conduta.

[Voltar ao Sumário](#)

## Compliance, Ética e Integridade

Nosso programa de conscientização dos riscos foi projetado para incentivar o diálogo aberto sobre conformidade e questões éticas, pedindo aos funcionários que respeitem um ambiente de trabalho ético e compatível, inclusive por meio de nossa campanha Levante sua mão ("*Raise Your Hand*"). Esta campanha é reforçada ao longo do ano através de vários canais, incluindo nossa intranet com a participação de nosso CEO e campanhas de conscientização sobre riscos abordando temas como fraude e segurança cibernética. Incentivamos os funcionários a aumentar a conformidade e questões éticas e preocupações com gestão, recursos humanos, (*AIG Compliance Helpline*). AIG proíbe retaliação contra qualquer funcionário por fazer um relato de boa-fé de ocorrência real ou suspeita de violações do Código de Conduta, outras políticas ou leis e regulamentos aplicáveis. A violação do Código de Conduta pode resultar em ação corretiva, incluindo rescisão de contrato de trabalho ou com terceiro.

A segurança cibernética multifuncional da AIG e equipes de privacidade trabalham para processar e proteger dados da AIG Brasil e dos nossos clientes. Nossas informações são preparadas e respondem as ameaças à segurança cibernética, implementando uma estratégia projetada para proteger e preservar a confidencialidade, integridade e disponibilidade de todas as informações de propriedade ou sob os cuidados da AIG pelo nosso "*Information Security Office*".

Tomamos medidas destinadas a garantir conformidade com os requisitos legais aplicáveis, incluindo a conclusão da avaliação do impacto da privacidade para processamento de alto risco, relatórios oportunos e precisos de qualquer incidente de segurança cibernética ou privacidade e condução globais de resposta a incidentes cibernéticos para manter a nossa preparação. AIG continua aprimorar nossa inteligência cibernética e recursos analíticos pesquisando proativamente para detectar e identificar evidências de ataques maliciosos enquanto testamos nossas defesas de segurança cibernética. Esses esforços incluem avaliação de risco abrangentes e auditorias externas de segurança.

Nossas iniciativas de segurança cibernética se aplicam a toda AIG Brasil, sendo que, exigimos que todos os colaboradores da AIG completem a conscientização obrigatória sobre segurança cibernética e manuseio de informações e treinamento em privacidade anualmente. Terceiros que possuem acesso aos sistemas da AIG também devem completar a conformidade do treinamento. São realizados teste regularmente com os nossos colaboradores usando várias técnicas para validar a eficácia do nosso treinamento em segurança cibernética.

## Compliance, Ética e Integridade

A Semana de Compliance realizada em 2024 reforçou o papel de todos na manutenção da gestão eficiente dos riscos e no comprometimento com a ética e a integridade, proporcionando um ambiente de negócio igualitário e transparente com a construção de uma sociedade mais justa. Através de eventos lúdicos abordamos temas como:

- Prevenção a Lavagem de Dinheiro e ao financiamento do terrorismo (PLD/FT);
- Segurança da Informação;
- Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD);
- Suborno;
- Fraude; e
- Disseminação de diretrizes da AIG Brasil.



## Políticas e Procedimentos

Os documentos são padronizados e aprovados pela Diretoria e pelo Conselho de Administração, seguindo o fluxo definido, para publicação e divulgação a todos os funcionários em nossa intranet.

-  **Combate à corrupção:** A AIG reconhece a importância de combate à corrupção e promove essa cultura Ativamente, formalizado nas políticas internas.
-  **Prevenção à lavagem de dinheiro e ao financiamento do terrorismo:** Temos o compromisso constante de prevenir e combater a lavagem de dinheiro, o financiamento do terrorismo em apoio aos esforços governamentais locais e internacionais na luta contra possíveis atividades criminosas. Temos processos, sistemas e controles para a prevenção, além de disponibilizarmos nossos canais de denúncia para o reporte sigiloso de informações.
-  **Conflito de interesse:** Se configura como uma situação em potencial, quando existe a possibilidade de confronto direto ou indireto entre os interpessoais, da AIG ou de nossos clientes que pode ser influenciada ou comprometida de qualquer forma o desempenho de atribuições e responsabilidades da AIG e do indivíduo em si.
-  **Canais de denúncia:** Disponibilizamos canais de denúncias e canais públicos de interesse para prevenir e combater fraudes, corrupção e desvios de conduta. Nossos canais estão disponíveis para o público interno e externo, podendo ser feito de forma anônima ou com identificação, garantindo o sigilo para proteção contra retaliações.



Clique na imagem para ler o Código de Conduta AIG

[Voltar ao Sumário](#)

## Segurança Cibernética

A AIG reconhece a importância da segurança da informação como um elemento-chave para manter uma empresa resiliente. Para responder à evolução do cenário de ameaças, a AIG adotou uma abordagem centrada no risco em relação à segurança da informação. Em termos simples, nós nos concentramos em (i) proteger as informações e (ii) garantir a disponibilidade e segurança dos dados.

A AIG está empenhada em desenvolver e aperfeiçoar continuamente as nossas capacidades de segurança geral e colocar a segurança dos dados na vanguarda dos nossos esforços.

### Formação e sensibilização da força de trabalho

Proteger a segurança, incluindo a confidencialidade, disponibilidade e integridade das informações da empresa é uma prioridade. Quer estejamos trabalhando com dados de clientes, dados de funcionários ou informações proprietárias da AIG, estamos empenhados em fornecer treinamento contínuo de conscientização dos usuários sobre segurança cibernética projetado para ajudar a proteger nossos ativos e informações. Ainda mais, validar a eficácia deste treinamento é fundamental - testamos regularmente nossa equipe usando várias técnicas, como campanhas de *phishing* simuladas.

### Gestão de Riscos Baseada em Inteligência

A inteligência de ameaças desempenha um papel crucial em nosso planejamento estratégico de negócios - com investimentos focados na segurança, nossas capacidades estão alinhadas para combater o cenário de ameaças em evolução. Profissionais dedicados monitoram a inteligência de segurança da informação, aproveitam as ferramentas de segurança da informação e implementam processos e procedimentos projetados para proteger redes e pontos de acesso.

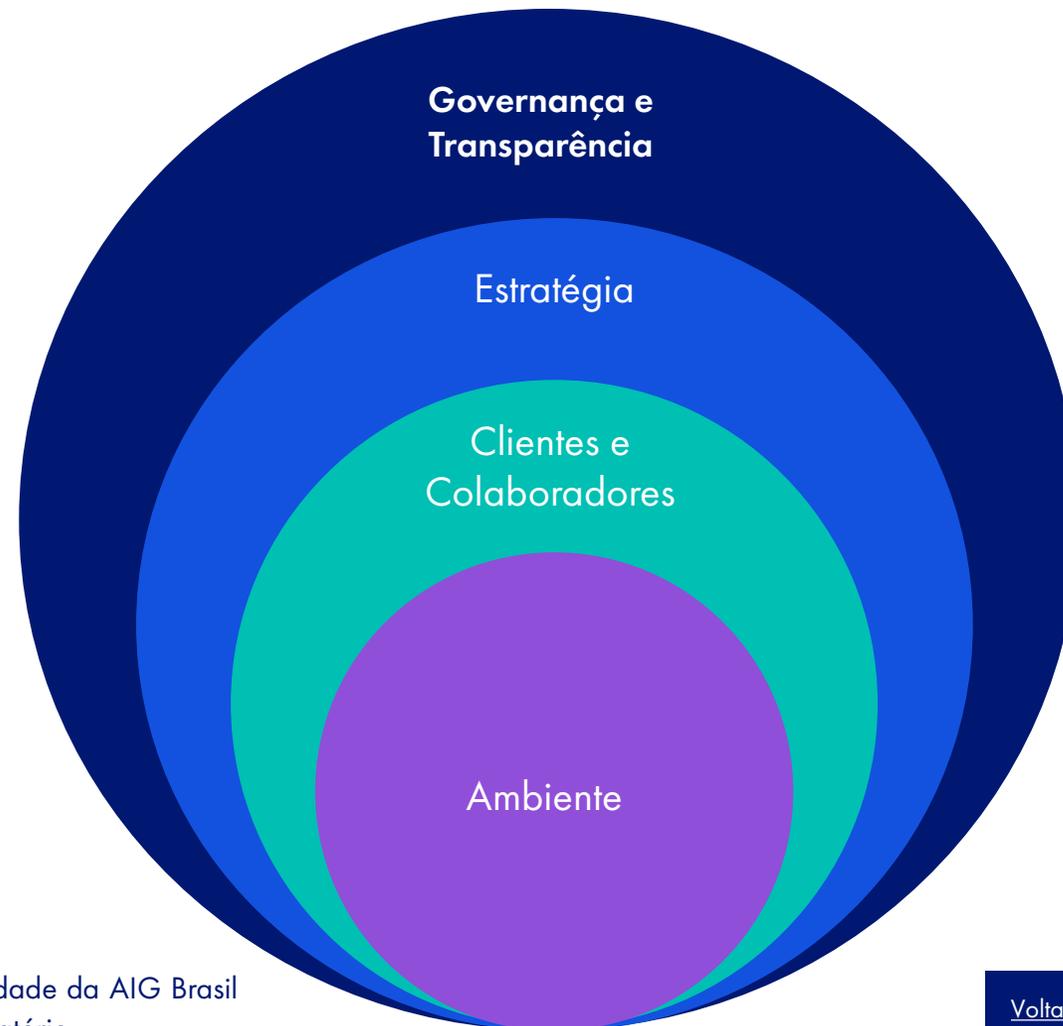
[Voltar ao Sumário](#)

## Estudo de Materialidade

A AIG Brasil reafirma seu compromisso com o desenvolvimento sustentável, e realizou uma avaliação de materialidade, em que foram identificados e priorizados tópicos ESG com base em contribuições solicitadas às partes interessadas internas e externas que nos ajudaram a definir e informar nossa estratégia e relatório.

A estratégia de Sustentabilidade da AIG Brasil está alinhada ao plano de negócios do Grupo AIG Inc., orientados à mitigação de riscos socioambientais, econômicos, reputacionais etc., identificação de oportunidades inovadoras, atração de talentos e melhora da reputação e fortalecimento da resiliência a longo prazo.

Temas materiais:



O conteúdo completo do Estudo de Materialidade da AIG Brasil encontra-se em documento apartado a este relatório.

[Voltar ao Sumário](#)

# Nossos Produtos

Nosso conhecimento global, presença e suporte completo ajudam nossos clientes a gerenciar melhor seus riscos, para que possam alcançar seus objetivos com confiança. Ao alavancar nossa profunda experiência e insights, impulsionamos soluções de seguros inovadoras que buscam gerar valor para nossos clientes e ajudá-los a navegar pelo cenário de riscos em constante mudança. Revisamos rotineiramente nosso portfólio e avaliamos áreas para aprimoramento e atendimento a necessidades não atendidas. Ao fazer isso, trabalhamos continuamente para identificar oportunidades de apoiar os clientes em suas jornadas sustentáveis, complementando nossas ofertas de produtos e serviços existentes ou desenvolvendo novas.

## Seguro Ambiental

O [Seguro Ambiental AIG](#) oferece proteção contra possíveis incidentes em operações comerciais, industriais, infraestrutura, transporte, obras e prestação de serviços.

O produto abrange desde os custos de limpeza até a investigação e monitoramento do local afetado, além dos Danos aos Recursos Naturais e Custos de Defesa Judicial. Oferece proteção ampla para o segurado, para o meio ambiente e para terceiros, e conta com coberturas extensivas aos Danos Corporais e Materiais a terceiros em função da Poluição, a corresponsabilidade do segurado pela gestão e tratamento dos seus resíduos, e gestão de crise em função da Poluição.

## Seguro D&O

O [Seguro D&O AIG](#) (Directors & Officers) oferece proteção essencial para executivos e administradores, cobrindo custos relacionados a processos judiciais, administrativos ou arbitrais decorrentes de atos de gestão.

Essa cobertura é vital para garantir a segurança financeira dos responsáveis pela empresa, protegendo-os contra eventuais prejuízos e responsabilidades legais que possam surgir durante sua gestão.

## Resseguro

O resseguro é uma forma de transferências de risco e proteção contra perdas ocorridas dentro de carteiras de seguros. A AIG adota uma estratégia de resseguro para gerenciar a adequação de capital e mitigar a exposição a perdas seguradas em suas diversas linhas de negócio. Nossa cobertura contra catástrofes inclui tanto resseguro tradicional quanto operações estruturadas.

O aumento dos eventos catastróficos naturais em escala global tem impactado o mercado de resseguros, mas acreditamos que a AIG se encontra em uma posição sólida, em função do reposicionamento estratégico e da melhora na qualidade de nossa carteira, aliados aos esforços significativos para reduzir a exposição máxima bruta de portfólio global.

De forma geral, nossas provisões e nosso balanço patrimonial estão mais robustos, e nosso programa de resseguro é muito mais abrangente, contribuindo para a melhora nos resultados de subscrição e redução da volatilidade.

## Tragédia no Rio Grande do Sul

Em 27 de abril de 2024, as fortes chuvas no Rio Grande do Sul levaram ao transbordamento e inundação de vários municípios da região de Porto Alegre. Em decorrência desse fato, a AIG Seguros Brasil registrou em 2024, o impacto nos sinistros brutos ocorridos no montante de R\$ 300 milhões e receitas recuperáveis com resseguros de R\$ 299 milhões, o que resultou em sinistros retidos de R\$ 437 mil.

# Nosso Meio Ambiente

A responsabilidade ambiental começa em nossas próprias operações e se estende por toda a nossa cadeia de valor. Nossas principais decisões são orientadas por ciência, dados e análise de cenários, e trabalhamos com clientes e outras partes interessadas para apoiar sua jornada de descarbonização e outros esforços de sustentabilidade. Apoiamos o progresso rumo a um futuro sustentável no qual empresas e comunidades possam prosperar.

## Divulgações Relacionadas ao Clima

### Tipos de Riscos Climáticos

As mudanças climáticas têm três mecanismos distintos, porém altamente relacionados, que podem resultar em riscos para a AIG:

#### Risco Físico

Impactos diretos e indiretos nas mudanças nos padrões climáticos. As mudanças climáticas contribuem para o aumento da frequência e gravidade de desastres naturais.

#### Riscos de Transição

A transição para uma economia de baixo carbono pode implicar extensas mudanças políticas, legais, regulatórias, tecnológicas e de mercado para atender aos requisitos de mitigação e adaptação relacionados às mudanças climáticas.

#### Riscos de Responsabilidade

Podem surgir de pessoas ou empresas que buscam indenização por perdas que possam ter sofrido com riscos físicos ou de transição. Isso pode ser devido a mudanças políticas e tecnológicas.

## Divulgações Relacionadas ao Clima

### Tipos de Riscos Climáticos

Consideramos o potencial impacto de questões climáticas em nossos negócios, estratégia e planejamento financeiro em horizontes de curto, médio e longo prazo. Consideramos tanto os impactos físicos diretos quanto os efeitos indiretos que podem surgir por meio de riscos de transição, particularmente aqueles impulsionados por novos requisitos legais e regulatórios, bem como aqueles decorrentes da evolução das expectativas de investidores, clientes e corretores.

À curto e médio prazo, nossas atividades de subscrição e investimento podem criar potenciais riscos legais e regulatórios devido ao foco crescente em litígios e ações relacionadas a ESG. À médio e longo prazo, riscos físicos crônicos, como mudanças de temperatura, níveis de precipitação, secas e níveis de água do mar, podem impactar a subscrição de seguros patrimoniais e de acidentes da AIG e as exposições operacionais às mudanças climáticas.

Além disso, a curto, médio e longo prazo, as ações que governos, reguladores e sociedade possam tomar para a transição para economias de baixo ou zero carbono podem nos impactar.

# Nossos Colaboradores

Somos uma empresa alicerçada em valores — valores que nos guiam para nos importarmos, respeitarmos e apoiarmos as pessoas. Esse foco nas pessoas começa com a prioridade que damos à atração e ao desenvolvimento de nossa talentosa força de trabalho e à construção de uma cultura inclusiva conectada ao nosso alcance global. Buscamos garantir que nossas ações respeitem e apoiem os direitos humanos em todo o mundo.

## Nossos Colaboradores

Nossos colegas continuam sendo nossa maior força. Dedicamos um foco significativo à promoção de um ambiente de trabalho que incentive o aprendizado, a curiosidade e o aprimoramento contínuos. Nossa cultura voltada para o desempenho e a natureza global de nossos negócios permitem que talentos de diferentes geografias, origens e experiências prosperem. No futuro, pretendemos continuar construindo uma cultura em que todos sejam valorizados e celebrados por quem são, apoiando o sucesso e a proteção contínuos de nossa força de trabalho e da empresa.

Os profissionais de hoje valorizam não apenas salários competitivos, benefícios e oportunidades de progressão na carreira, mas também ambientes de trabalho inclusivos e seguros. Apoiamos uma cultura inclusiva, concentrando a atenção e incentivando a discussão sobre os valores e comportamentos que norteiam a forma como colaboramos, lideramos equipes e tratamos uns aos outros.

### Bem-Estar

Na AIG, continuamos a priorizar o bem-estar, incluindo o bem-estar mental, físico, social e financeiro. Acreditamos que apoiar a saúde e o bem-estar dos nossos colegas fortalece as conexões e os ajuda a alcançar a excelência.

### Programa de Recompensas

O Total Rewards na AIG representa o nosso investimento nos nossos colaboradores e no seu bem-estar. Um pacote de benefícios abrangente que vai além do tempo de trabalho, o Total Rewards foca em apoiar a saúde, o bem-estar, a segurança financeira e o desenvolvimento profissional.

Revisamos regularmente nossos pacotes de benefícios e programas de bem-estar para fornecer suporte integral aos nossos colaboradores.

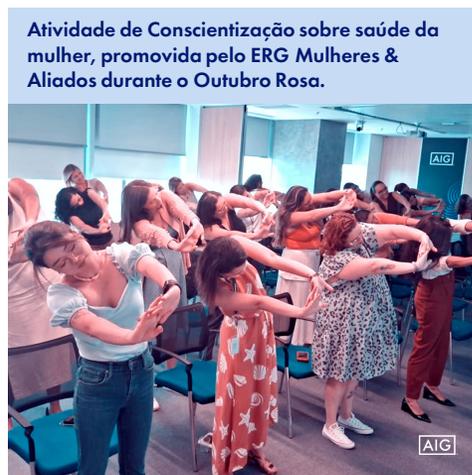
## Cultura de Inclusão

Na AIG nos esforçamos para criar um ambiente de trabalho inclusivo que ofereça oportunidades iguais para todos os colegas. Acreditamos na construção de uma cultura onde todos sejam valorizados.

A AIG Brasil busca promover uma cultura competitiva e inclusiva, incentivando discussões focadas sobre nossos Valores e comportamentos que orientam como colaboramos, lideramos equipes e tratamos uns aos outros.



Exemplo de conscientização e aprendizado:  
O Grupo de Diversidade LGBTQ+ da AIG Brasil recebeu o ERG Award por suas iniciativas em 2023!



Atividade de Conscientização sobre saúde da mulher, promovida pelo ERG Mulheres & Aliados durante o Outubro Rosa.

### Criando um Ambiente de Trabalho Inclusivo

Nosso Vice-Presidente Executivo e Diretor de Recursos Humanos e Diversidade, que lidera os esforços globais de Talentos e Inclusão da AIG, colabora estreitamente com toda a equipe e a Equipe de Liderança Executiva nas decisões que afetam nossa organização.

Os Grupos de Recursos de Funcionários da AIG são grupos voluntários, abertos a todos os funcionários, dedicados a promover uma cultura de pertencimento baseada em um interesse compartilhado por uma identidade específica.

Durante o ano de 2024, foram realizadas diversas ações com o objetivo de valorizar, incentivar e apoiar diferentes causas, entre elas a valorização da cultura através de indicações de livros e filmes, apoio à comunidade LGBTQIA+ através do incentivo de pequenos empreendedores, rodas de conversas sobre representatividade racial nas paraolimpíadas, apresentação de histórias inspiradoras de colaboradoras mulheres da AIG e conscientização da violência doméstica.

## Programa Global de Ergonomia

Na AIG, a segurança e a saúde ocupacional são uma responsabilidade compartilhada entre funcionários e administradores. Liderando esse esforço está a *AIG Global Health, Safety, and Environment (GHSE)*. Nosso objetivo é proporcionar um ambiente de trabalho seguro e saudável para todos os funcionários, prevenir impactos adversos ao meio ambiente e garantir a conformidade com as leis e regulamentos de HSE aplicáveis. Alcançamos isso por meio do fornecimento de informações, serviços e pessoal projetado para auxiliar as Unidades de Negócios globais com suas necessidades de HSE.

Com uma perspectiva global em mente, a AIG GHSE está comprometida em avaliar e considerar riscos e conformidade nas seguintes áreas funcionais:

### Segurança e Saúde Ocupacional (SST)

Nos esforçamos para garantir um ambiente de trabalho seguro e saudável, prevenir lesões e doenças no local de trabalho e cumprir com as responsabilidades regulatórias e de dever de cuidado. Oferecemos consultoria, treinamento e serviços especializados em diversas áreas de SST, incluindo: avaliação e treinamento ergonômico, questões ambientais e gestão de potenciais incidentes de lesões e doenças relacionadas ao trabalho.

### Segurança contra Incêndio e Vida (SLV)

Nos esforçamos para garantir que os sistemas, equipamentos e planos de SSL da AIG sejam eficazes e estejam em conformidade com as leis locais aplicáveis. Isso inclui monitorar e realizar manutenção preventiva em equipamentos críticos, sistemas de incêndio e outras infraestruturas em nossos prédios próprios e alugados, bem como garantir a execução de procedimentos importantes de segurança, como simulações de evacuação e treinamento.

### Conformidade Ambiental (ENV)

Nos esforçamos para garantir que os produtos, serviços e operações da AIG sejam realizados em conformidade com as leis de SST aplicáveis para minimizar e mitigar o potencial impacto ao meio ambiente. Isso inclui gerenciamento e descarte adequado de resíduos; monitoramento e relatórios de emissões atmosféricas e hídricas; gerenciamento de armazenamento e uso de produtos químicos; e licenças regulatórias relacionadas

[Voltar ao Sumário](#)

## Voluntariado

A AIG reconhece que operar como um cidadão corporativo é fundamental para o nosso sucesso como empresa. Estamos comprometidos em fazer uma diferença positiva nas comunidades onde vemos e trabalhamos, investindo em programas e parcerias que alavancam as habilidades, experiência, conhecimento e entusiasmo de nossos funcionários e financiando programas que ajudam a criar um futuro mais resiliente e financeiramente seguros para indivíduos, familiares e comunidades.

Os colaboradores têm a opção de se voluntariar pessoalmente, virtualmente ou em casa. O Programa de Folga de Voluntariado da AIG permite que os funcionários dediquem até 16 horas por ano civil – além do seu tradicional tempo livre remunerado – para serem voluntários em organizações sem fins lucrativos, incluindo escolas. Todo mês de abril, os funcionários da AIG em todo o mundo celebram nossa cultura de retribuição por meio do Mês Global do Voluntariado da AIG.



Em 2024, a atuação social com um voluntário consistiu em 3 atividades educativas em parceria com a ONG Junior Achievement São Paulo (março, abril e agosto de 2024). O público presente foi de 200 alunos e 58 voluntários, que dedicaram de 3 a 9 horas cada.

# Fornecedores

Espera-se que nossos fornecedores sigam os princípios descritos em nosso Código de Conduta do Fornecedor e apliquem esses princípios, ou princípios semelhantes, aos fornecedores com quem trabalham no fornecimento de bens e serviços à AIG. Este código estipula que os fornecedores gerenciem seus riscos sociais de forma ética e responsável e tomem medidas, na medida do razoavelmente possível, para reduzir o desperdício, as emissões e o consumo de energia associados às suas atividades.

## Fornecedores

A AIG continua a colaborar com nossos fornecedores para promover a conscientização sobre nossos objetivos climáticos e se envolver com eles para apoiar suas estratégias de sustentabilidade.

# Nosso Espaço

O espaço onde encontra-se o escritório da AIG Brasil, localizado em São Paulo, possui diversas ações voltadas à sustentabilidade.

## Nosso Espaço

Alguns exemplos são: utilização de água de reuso para áreas comuns do edifício, segregação do lixo orgânico e reciclável com compostagem do lixo orgânico e doação de adubo gerado dessa compostagem, disponibilização de um bicicletário 100% funcional para usuários do edifício.

Além disso, o condomínio possui dois certificados LEED (Leadership in Energy and Environmental Design), que são designações internacionais que reconhecem projetos e edifícios que atendem a padrões rigorosos de sustentabilidade ambiental e eficiência energética.



# Investimentos

O processo de análise dos investimentos é fundamento na Política de Investimento, que além de aspectos macroeconômicos e financeiros, análises dos fatores ambientais, sociais e de governança (ESG) também fazem parte do processo de decisão para composição da carteira de investimentos.

## Investimentos

Antes do pagamento de sinistros ou benefícios cobertos, os prêmios recebidos pela AIG Brasil, são investidos para gerar receita líquida de investimento que, juntamente com os fundos investidos, ficam disponíveis para pagar sinistros e despesas operacionais. As estratégias de investimento são avaliadas em nível de segmento e envolvem considerações que incluem condições econômicas e de mercado locais e gerais, duração e fluxo de caixa, apetite ao risco e restrições de volatilidade, considerações de agência de classificação de risco e capital regulatório, limitações fiscais, regulatórias e legais de investimentos e, conforme aplicável, considerações ambientais, sociais e de governança.

# Apêndices

## Apêndice A: Tabela GVR – Governança de Riscos e Responsabilidade

**Objetivo:** Descrição da governança da gestão de riscos de sustentabilidade

**Conteúdo:** Informações qualitativas

**Frequência:** Anual

Diretriz	Resposta	Localização no Relatório
Deve ser descrito o papel do conselho de administração, diretoria, diretor responsável pelos controles internos e comitê de riscos no processo de governança dos riscos de sustentabilidade, conforme disposto na Circular Susep nº 666, de 27 de junho de 2022 e na Resolução CNSP 416 de 20 de julho de 2021.	<b>Conselho de Administração</b> Órgão superior de administração e supervisão das atividades, responsável por aprovar e orientação geral dos negócios, as políticas e diretrizes gerais e as metas da AIG Brasil, zelar pelo cumprimento das obrigações previstas nos normativos internos e na legislação	<a href="#">Nossa Governança - Página 12</a>
	<b>Diretoria</b> É responsabilidade das diretorias e áreas corporativas assessorar, impulsionar, controlar e coordenar a atuação de suas respectivas áreas, elaborando e implementando os procedimentos internos e mecanismos de controles necessários; bem como promover ações corretivas no âmbito de suas competências funcionais caso sejam detectadas irregularidades ou descumpridas as diretrizes gerais estabelecidas.	<a href="#">Nossa Governança - Página 12</a>
	<b>Diretor responsável pelos controles internos</b> Diretor designado perante o órgão regulador que é responsável pela Gestão de Riscos e Sistemas de Controles Internos, tendo em sua atribuição zelar e aprimorar continuamente os mecanismos existentes e a gestão de riscos e controles internos, podendo se reunir sempre que necessário com o CEO ou Conselho de Administração.	<a href="#">Nossa Governança - Página 12</a>

## Apêndice A: Tabela GVR – Governança de Riscos e Responsabilidade

### Detalhamento das Informações

**a) Descrição da forma pela qual o conselho de administração, diretoria, diretor responsável pelos controles internos e comitê de riscos atuam para supervisionar os riscos de sustentabilidade.**

Os riscos de sustentabilidade permeiam diversos níveis de governança da AIG Brasil, sendo analisados e direcionados em questões estratégicas, financeiras, operacionais e técnicas.

Atualmente, a estrutura de governança conta com as assessorias do Comitê de Sustentabilidade em nível global (acionista AIG INC.), o Conselho de Administração, Alta Administração e a área de Risco. O diretor responsável pelos controles internos atua como orientador e influenciador das unidades de conformidade e de gestão de riscos, promove o suporte a busca dos recursos necessários ao adequado desempenho e informa sempre que considerar necessário, aos órgãos de administração sobre assuntos relevantes relacionados aos riscos de sustentabilidade.

## Apêndice A: Tabela GVR – Governança de Riscos e Responsabilidade

### Detalhamento das Informações

**b) Descrição do papel do conselho de administração, diretoria, diretor responsável pelos controles internos e comitê de riscos na gestão dos riscos de sustentabilidade.**

A Supervisão dos Riscos relacionados à sustentabilidade está sob a responsabilidade do Conselho e da Alta Gestão da AIG Brasil, com coordenação da área de Riscos. Essa governança está alinhada às diretrizes do Grupo AIG, do qual a Companhia faz parte, integrando os processos globais de avaliação e controle desses riscos. A atuação do Conselho de Administração, da Diretoria e do responsável por Riscos e Compliance é destacada pela participação ativa e comprometida na gestão dos riscos financeiros. Esses órgãos e lideranças são encarregados pela implementação eficaz das estratégias de controle, assegurando o monitoramento contínuo e eficiente dos riscos identificados. Além disso, tais instâncias também desempenham papel fundamental na disseminação da cultura de sustentabilidade dentro da organização, reforçando o engajamento institucional com práticas sustentáveis e responsáveis.

## Apêndice A: Tabela GVR – Governança de Riscos e Responsabilidade

### Detalhamento das Informações

**(c) Descrição das instâncias nos níveis estratégico, tático e operacional e de suas responsabilidades ao subsidiar conselho de administração, diretoria, diretor responsável pelos controles internos e comitê de riscos na gestão e supervisão dos riscos de sustentabilidade.**

A estrutura de governança da AIG Brasil conta com a participação de diversas instâncias nos níveis estratégico, tático e operacional, cada uma com responsabilidades específicas na supervisão e condução da gestão de riscos relacionados à sustentabilidade. No nível estratégico, cabe ao Conselho de Administração definir as diretrizes e políticas gerais para a gestão dos riscos. Já no nível tático, a Administração tem como função colocar essas políticas em prática, por meio da implementação de procedimentos e metodologias. No nível operacional, gestores e equipes são responsáveis pela execução diária das ações previstas para o controle e mitigação dos riscos.

É estabelecido uma estrutura e processo de governança de três linhas de defesa. Todas as áreas de negócios e funções corporativas tem o papel de proteger a empresa da assunção excessiva de riscos e de auxiliar na redução da probabilidade de perdas excessivas ou inesperadas.

A **Primeira Linha** de Defesa é representada pela Diretoria Executiva e Gestores das Unidades de Negócio e Funções

Corporativas da AIG Brasil. São responsáveis pela definição, manutenção e monitoramento dos controles operacionais, necessários para atingir os objetivos de negócio e para cumprir as obrigações legais e regulamentares, incluindo atividades desenvolvidas por terceiros sob sua coordenação.

A **Segunda Linha** de Defesa é representada pelas áreas de Gestão de Riscos, Compliance e demais Funções de Controle Corporativas designadas. São responsáveis por orientar, monitorar e reportar as atividades relacionadas à gestão de riscos realizada pela Primeira Linha de Defesa. Também participam na definição de processos, controles e estruturas de governança que auxiliem a correta gestão do risco operacional.

A **Terceira Linha** de Defesa é representada pela Auditoria Interna (subordinada ao Conselho de Administração e à diretoria da sociedade e indiretamente ao Comitê de Auditoria). É responsável por avaliar, de forma independente e periódica, a eficiência dos processos estabelecidos para a gestão de riscos e grau de exposição a riscos da AIG Brasil.

[Voltar ao Sumário](#)

## Apêndice B: Tabela EST – Estratégias Associadas aos Riscos de Sustentabilidade

**Objetivo:** Identificação e descrição dos impactos reais e potenciais dos riscos de sustentabilidade sobre os negócios, estratégias e a gestão de riscos da AIG Brasil.

**Conteúdo:** Informação qualitativas

**Frequência:** anual

Diretriz	Resposta	Localização no Relatório
Devem ser descritos aspectos dos riscos de sustentabilidade com potenciais impactos nos negócios, nas estratégias e na gestão de riscos, conforme disposto na Circular nº 666, de 27 de junho de 2022.	Os riscos de sustentabilidade são avaliados em dois aspectos distintos: <ul style="list-style-type: none"><li>- Identificação de riscos para com os executivos que fornecem suas percepções sobre a probabilidade e impactos. Posteriormente essa visão é compartilhada globalmente para compor a visão do Grupo AIG.</li><li>- Avaliação nos processos operacionais, considerando controles já existentes e sua capacidade de mitigar a materialização do risco, avaliando os impactos e probabilidade de ocorrência.</li></ul>	<a href="#">Divulgações Relacionadas ao Clima – páginas 27 e 28</a>

## Apêndice B: Tabela EST – Estratégias Associadas aos Riscos de Sustentabilidade

### Detalhamento das Informações

**a) Descrição dos riscos de sustentabilidade com potencial de gerar perdas relevantes a curto, médio e longo prazos. Dividir em (a.1) para os eventos de risco climático e (a.2) para os demais riscos de sustentabilidade Ou Dividir em (a.1) para os eventos de risco climático, (a.2) para os eventos de risco ambiental e (a.3) para os eventos de risco social. Indicar os critérios temporais adotados para definir os diferentes horizontes de tempo (curto, médio e longo prazos).**

(a.1) Riscos Climáticos: Englobam eventos físicos decorrentes de mudanças no clima, como desastres naturais, inundações, secas e ondas de calor, além de riscos de transição, como alterações regulatórias ou mudanças nos padrões de consumo relacionadas à agenda climática. (a.2) Riscos ambientais: Envolvem impactos negativos ao meio ambiente decorrentes das atividades da empresa ou de terceiros, como contaminação do solo, uso inadequado de recursos naturais ou perda de biodiversidade. (a.3) Riscos Sociais: Referem-se a fatores que afetam direta ou indiretamente os direitos humanos, as relações de trabalho, comunidades locais ou questões de diversidade e inclusão.

## Apêndice B: Tabela EST – Estratégias Associadas aos Riscos de Sustentabilidade

### Detalhamento das Informações

**(b) descrição da metodologia utilizada para avaliar a possibilidade de perdas gerada pelos riscos de sustentabilidade**

A AIG Brasil adota um processo estruturado para avaliar riscos relacionados à sustentabilidade, que engloba etapas como identificação de riscos através dos mapeamentos dos riscos em todas as áreas de operação, avaliação de impactos e probabilidade utilizando matriz de risco para avaliar a magnitude dos impactos e probabilidade de ocorrência, análise, mitigação e acompanhamento contínuo desses riscos, avaliando a relevância desses riscos tendo como base a capacidade de afetar significativamente os objetivos estratégicos da Companhia. Esse método possibilita mensurar a probabilidade de perdas associadas a esses fatores.

## Apêndice B: Tabela EST – Estratégias Associadas aos Riscos de Sustentabilidade

### Detalhamento das Informações

**(c) Descrição da maneira como os impactos dos riscos mencionados no item (a) são considerados nos negócios e nas estratégias da instituição, detalhando o horizonte de tempo considerado e os critérios adotados na priorização dos riscos avaliados**

Os riscos abordados no item "A" são incorporados ao planejamento estratégico e às decisões de negócio da organização. Os riscos mais relevantes são definidos com base tanto em sua chance de ocorrer, quanto no possível impacto sobre a empresa. Especificamente para o caso de riscos climáticos, a avaliação é feita considerando prazos curtos, médios e longos. Esse tempo pode variar dependendo da natureza do risco, da área de atuação, da localização ou da durabilidade dos ativos envolvidos. Normalmente, os riscos de curto prazo são avaliados com mais frequência, mas os de longo prazo também são considerados dentro da estratégia de negócios da AIG e dos tipos de seguros comercializados por ela.

## Apêndice B: Tabela EST – Estratégias Associadas aos Riscos de Sustentabilidade

### Detalhamento das Informações

**(d) Descrição da resiliência da estratégia da organização, considerando sua capacidade de adaptação a mudanças em padrões climáticos e à transição para uma economia de baixo carbono.**

A AIG Brasil demonstra robustez frente aos riscos de sustentabilidade, destacando sua habilidade de se ajustar às transformações nos padrões climáticos. Além disso, está comprometida com a transição para uma economia de menor índice de emissão de carbono. As ações de gerenciamento de risco estão em constante evolução, buscando sempre garantir um futuro sustentável para todos os públicos com os quais a empresa se relaciona.

## Apêndice C: Tabela GER – Processo de Gestão dos Riscos de Sustentabilidade

**Objetivo:** descrição da forma pela qual são gerenciados os riscos de sustentabilidade

**Conteúdo:** Informação qualitativas

**Frequência:** anual

Diretriz	Resposta	Localização no Relatório
Devem ser descritos os processos para identificação, avaliação, classificação, mensuração, tratamento, monitoramento e reporte dos riscos de sustentabilidade, conforme disposto na Circular nº 666, de 27 de junho de 2022 e Resolução CNSP nº 416, de 20 de julho de 2021.	Modelo de três linhas de defesa	<a href="#">Modelo de Gerenciamento de Risco – páginas 13 e 14</a>

## Apêndice C: Tabela GER – Processo de Gestão dos Riscos de Sustentabilidade

### Detalhamento das Informações

**a) Descrição dos processos utilizados para identificação, avaliação, classificação e mensuração dos riscos de sustentabilidade.**

A AIG adota uma abordagem sistemática para identificar, analisar, classificar e mensurar os riscos de sustentabilidade. Esse processo contempla a identificação de possíveis riscos, a análise de seus impactos e probabilidades de ocorrência, a categorização conforme o nível de gravidade e, por fim, a mensuração por meio de indicadores chave de desempenho.

Para avaliação dos riscos foram utilizadas as variáveis produtos, região geográfica e gestão dos processos.

A combinação entre impacto e probabilidade de ocorrência resulta nos níveis de riscos estabelecidos no mapa de classificação de risco entre baixo, moderado, elevada e alta.

## Apêndice C: Tabela GER – Processo de Gestão dos Riscos de Sustentabilidade

### Detalhamento das Informações

**a) Descrição dos processos utilizados para identificação, avaliação, classificação e mensuração dos riscos de sustentabilidade.**

A AIG adota uma abordagem sistemática para identificar, analisar, classificar e mensurar os riscos de sustentabilidade. Esse processo contempla a identificação de possíveis riscos, a análise de seus impactos e probabilidades de ocorrência, a categorização conforme o nível de gravidade e, por fim, a mensuração por meio de indicadores chave de desempenho.

Para avaliação dos riscos foram utilizadas as variáveis produtos, região geográfica e gestão dos processos.

A combinação entre impacto e probabilidade de ocorrência resulta nos níveis de riscos estabelecidos no mapa de classificação de risco entre baixo, moderado, elevada e alta.

## Apêndice C: Tabela GER – Processo de Gestão dos Riscos de Sustentabilidade

### Detalhamento das Informações

**b) Descrição dos processos de gestão dos riscos de sustentabilidade, destacando seu tratamento, monitoramento e reporte.**

Adota-se uma metodologia estruturada para a análise de riscos, que contempla as etapas de identificação, avaliação, mitigação e monitoramento de riscos de sustentabilidade.

**c) Descrição dos mecanismos utilizados para o estabelecimento de limites para concentração em setores econômicos, regiões geográficas, produtos ou serviços mais suscetíveis a sofrer ou causar impactos na sustentabilidade.**

Com o objetivo de tornar mais clara a definição do gerenciamento de riscos da AIG, os riscos associados às suas atividades são classificados de acordo com os riscos que estão relacionados à possibilidade de perdas decorrentes de exposições, fatores de riscos, produtos, setor econômico ou região geográfica.



AIG Brasil  
[www.aig.com.br](http://www.aig.com.br)